

INFORME DE GESTIÓN

2024



*"Una gran cooperativa
para un gran pueblo"*

Asamblea No. 72
Coopecrédito Entrerrios
16 de marzo de 2025



www.coopecredito.com.co



Índice

Quiénes somos	02
Gobierno Cooperativo	09
Entono Macroeconómico	12
Informe de Gestión 2024	15
Planeación Estratégica Cooperativa	21
Gestión Social	24
Gestión Financiera	29
Gestión del Riesgo	49
Informe de Gestión y Gobierno de TIC	53
Informe de Gestión Comités Permanentes	57
Informe de Gestión Administrativa	70
Informe del Tribunal de Apelaciones	76
Informe Junta de Vigilancia	78
Dictamen de la Revisoría Fiscal	82
Certificado de los Estados Financieros	90
Estados Financieros 2024	92
Notas de Revelación de los Estados Financieros	100
Propuesta de Aplicación de Excedentes	157



Fotografía tomada de turismoantioquia.travel

Quiénes somos

Misión

Mejoramos vidas, posibilitamos futuro y creamos oportunidades para cumplir sueños.

Visión

Seremos un modelo de empresa solidaria, presente en el corazón de todos nuestros asociados gracias a nuestros servicios y a nuestra generación de valor económico, social y ambiental para todos.

Nuestros valores

- **Equidad:** Todos tenemos las mismas oportunidades para participar en el manejo de la cooperativa y acceder a sus beneficios, de acuerdo con lo que nos corresponda
- **Transparencia:** Nuestro comportamiento es honrado, decente, claro y abierto en la divulgación de información, reglas, planes, procesos y acciones.
- **Solidaridad:** Nos apoyamos mutuamente en la solución de problemas y en la construcción de oportunidades para los asociados sus familias y la comunidad.
- **Respeto:** Reconocemos, aceptamos y valoramos nuestros derechos y los hacemos realidad en la pertenencia y el servicio de la cooperativa.

Nuestros principios

- **Adhesión Voluntaria y abierta:** Las cooperativas son organizaciones abiertas a todas aquellas personas que voluntariamente deciden utilizar sus servicios y aceptan las responsabilidades que conlleva su vinculación.
- **Gestión democrática por parte de los asociados:** Las cooperativas son organizaciones democráticas, los miembros son los responsables de elegir a los representantes que estarán a cargo de los órganos de dirección, estos a su vez tienen poder de decisión y en algunos casos crean políticas internas cuando estas sean necesarias.
- **Participación Económica de los miembros:** Los asociados deben contribuir de manera equitativa al crecimiento patrimonial de la cooperativa. Un porcentaje del capital es propiedad común de la cooperativa.
- **Autonomía e independencia:** Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas únicamente por sus miembros. En caso de entablar acuerdos con otras organizaciones siempre conservará su autonomía.
- **Educación, formación e información:** Las cooperativas deben brindar educación y entrenamiento a sus miembros, dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.
- **Cooperación entre cooperativas:** Las cooperativas están llamadas a colaborar entre sí promoviendo los valores de ayuda mutua, trabajo en equipo y solidaridad.
- **Interés por la comunidad:** Las cooperativas trabajan para el desarrollo de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Quiénes somos...



Consejo de Administración



Órganos de Administración, Vigilancia y Comités Permanentes

Consejo de Administración

Harold Herrera Cuéllar
Gerente General

Principales

Lucila Margarita Pérez Restrepo
Doris Edilia Medina Ochoa
Luz Hiraida Monsalve Ruíz
Diego Elías Arango Pérez
Argemiro de Jesús Pérez
Amanda Tobón Lopera
Óscar David Tamayo Lopera
Cecilia de los Dolores Villa Pérez
Esther Rocío Londoño Arango

Suplentes

Javier Alberto Lopera Londoño

Junta de Vigilancia

Principales

José Ignacio Jaramillo Monsalve
Ana Cristina Lopera Posada
Sandra Elena Villa Roldan

Suplentes

María Eugenia Pérez Arango
Lidia Inés Medina Pino
Luis Fernando Betancur.

Revisoría Fiscal

Principal

Alba Nelly Barrientos Barrientos
Designado por AyG Auditores

Suplente

Juan David Aristizabal Aristizabal
Designado por AyG Auditores



Comité de Crédito

Argemiro de Jesús Pérez
Diego Elías Arango Pérez
Doris Edilia Medina Ochoa
Alvaro de Jesús Arango Tobón
Víctor Augusto Jaramillo Arango

Comité de Solidaridad

Esther Rocío Londoño Arango
Argemiro de Jesús Pérez
Doris Edilia Medina Ochoa
Jesús Erasmo Villa Ruíz
Diana Maryori Chavarría Tobón

Comité de Riesgos

Luz Hiraida Monsalve Ruiz
Cecilia de los Dolores Villa Pérez
Doris Edilia Medina Ochoa
Jaime Alonso Pérez Muñoz
Norela Barrientos Ochoa

Comité de Proyección a la Comunidad

Luz Hiraida Monsalve Ruíz.
Víctor Augusto Jaramillo Arango
Fredy Humberto Pérez Pérez
Olga Lucía Gómez Londoño
Marta Isabel Peña Peña

Comité de Ética y Buen Gobierno

Cesar Augusto Zapata Monsalve
Henry Argiro Arango Barrientos
Sandra Milena Tobón Pérez
Daniel Carvajal Pérez
María Dolly Tobón Pérez

Comité de Transporte Escolar

Esther Rocío Londoño Arango
Javier Alberto Lopera Londoño
Luis Fabian Pino Orrego
Cruz Magdalena Uribe Lopera
Luz Mercedes Pérez Arango

Comité de Educación

Luz Hiraida Monsalve Ruíz.
Argemiro de Jesús Pérez
Lucila Margarita Pérez Restrepo
Fernando Alonso Peña Balbín
Luz Mery Pérez Arango

Comité de Sistemas

Oscar David Tamayo Lopera
Maribel Palacio Palacio
William Arteaga Patiño

Comité de Liquidez

Diego Elías Arango Pérez
Cecilia de los Dolores Villa Pérez
Luz Hiraida Monsalve Ruiz
Jaime Alonso Pérez Muñoz
María Isabel Pérez Uribe

Tribunal de Apelaciones

María Isabel Gil Ruiz
Gloria Edilma Arango Osorno
Antonio Agudelo Palacio
Myriam Cecilia Restrepo Tamayo
Luz Mabel Echavarría Sánchez



Equipo colaboradoras y colaboradores

EQUIPO HUMANO	CARGO
Harold Herrera Cuéllar	Gerente General
Sandra María Bustamante Gaviria	Directora de Operaciones y Gerente Suplente
Liliana Restrepo Pérez	Directora Administrativa y Talento Humano
Jaime Alonso Pérez Muñoz	Director Comercial
Leonilda Agudelo Castro	Contadora
Norela Barrientos Ochoa	Directora de Riesgos, Procesos y Oficial de cumplimiento Principal
Deivy Josué López Olivares	Coordinador de Sistemas
María Isabel Pérez Uribe	Coordinadora de Tesorería
Marleny García Castaño	Supernumeraria
Lina Marcela Gómez Tobón	Supernumeraria
Yamile Andrea Tobón Pérez	Analista de Crédito
María Isabel Calle Guardia	Analista de Captaciones
Verónica Vélez Villa	Analista de Cartera
Marianela Pérez Londoño	Analista de Riesgos
Mateo Quintero Restrepo	Programador
Marcela Pérez Uribe	Comunicadora
Camila Pérez Arboleda	Promotora Social
Nery Patricia Zapata Ortiz	Coordinadora de Agencia San Pedro de los Milagros
Yahra Marcela Álvarez Sánchez	Coordinadora de Agencia Medellín
Yesica Alejandra Londoño Pérez	Asesora Integral
Ana María Villa Gómez	Asesora Integral
Leidy Tatiana Pérez Areiza	Asesora Integral
Francy Yaneth Mazo Chavarría	Asesora Integral
Diana Cirley López Garces	Asesora integral
Valeria Roldan Pérez	Asesora Integral
Edisson Daniel Echeverri Sierra	Asesor Integral
Geraldin Milena Pineda Cifuentes	Asesora Integral
Angela María Monsalve Madrigal	Asesora Integral
Juan David Avendaño zapata	Asesor Integral
Yolanda Amparo Uribe Villa	Cajera
Yuli Natalia Maya Tobón	Auxiliar del Centro Administrativo Documental
Sara Camila Uribe Pérez	Auxiliar Administrativa
Sebastián Londoño Londoño	Auxiliar de Sistemas
Laura Cristina López Granda	Auxiliar de Servicios Generales
Gleidy Dayana Zapata Rojo	Aprendiz



Saludo y agradecimiento del Gerente General

En representación de todo el equipo de trabajo de Coopecrédito Entrerríos, quiero expresar un profundo agradecimiento al Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, la Revisoría Fiscal, los comités permanentes, aliados estratégicos, nuestros proveedores y especialmente, a nuestros asociados. Su confianza, apoyo y compromiso han sido esenciales para afrontar los retos que trajo consigo el año 2024.

Este año ha sido un reflejo de nuestra capacidad para adaptarnos y evolucionar en un entorno cambiante y desafiante. Gracias al esfuerzo conjunto de más de 7,700 personas, COOPECREDITO Entrerríos ha reafirmado su liderazgo nacional en el sector cooperativo, demostrando que la economía solidaria es un pilar fundamental para el desarrollo y la estabilidad de nuestras comunidades.

Nuestra prioridad continúa siendo el bienestar de nuestros asociados, sus familias y la comunidad. Más allá de ofrecer soluciones financieras sólidas, hemos fortalecido nuestra labor social con iniciativas que impactan positivamente en diversas áreas. A través de la cooperación y el trabajo conjunto, hemos impulsado proyectos que contribuyen al crecimiento regional y fomentan nuevas oportunidades para consolidar nuestro modelo solidario en el Norte de Antioquia.

Miramos hacia el futuro con el compromiso de seguir transformándonos, guiados por nuestros valores y principios institucionales. Apostamos por un crecimiento sostenible y equitativo, apoyados en la innovación y la tecnología, con el propósito de equilibrar los beneficios económicos y sociales para el bienestar de todos nuestros asociados. Para el año 2025 queremos fortalecernos institucionalmente para luego expandir nuestro portafolio de productos y servicios a más comunidades del Norte de Antioquia.

Es un orgullo compartir con ustedes los logros alcanzados durante este periodo, resultado del esfuerzo colectivo, que hoy nos posicionan como un referente en el sector cooperativo y en la economía solidaria.

Harold Herrera Cuéllar
Gerente General



Gobierno Cooperativo



Gobierno Cooperativo

El gobierno cooperativo ha sido un pilar fundamental en el desarrollo y sostenibilidad de COOPECRÉDITO Entreríos, garantizando un modelo de gestión basado en el orden, la eficiencia y la alineación con los valores y principios cooperativos. Su enfoque integral abarca la dirección estratégica, la estructura organizativa y los mecanismos de control, asegurando un funcionamiento equilibrado y orientado al bienestar de sus asociados.

Este modelo de gestión se sustenta en una toma de decisiones informada, en la que se identifican y gestionan los riesgos de manera proactiva. Asimismo, se han implementado sistemas de control internos y externos que garantizan la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento de los principios de buen gobierno dentro de la cooperativa.

Además del Estatuto, que define el marco legal y organizativo de la entidad, se han adoptado el Manual de Buen Gobierno, Ética y Conducta, herramientas fundamentales para fortalecer la confianza, la integridad y la credibilidad en todos los niveles de la organización.

A continuación, presentaremos la estructura de Gobierno Cooperativo.

La Dirección y Administración de la Cooperativa está a cargo de:

- **Asamblea general:**

Es el máximo órgano de administración de la Cooperativa. Está conformada por los delegados elegidos por los asociados cada 3 años. Actualmente el periodo es 2024 a 2027.

- **Consejo de Administración:**

Es el órgano permanente de dirección y administración de la Cooperativa, conformado por nueve (9) integrantes principales y tres (3)

suplentes. Es elegido por la Asamblea de delegados anualmente cada 3 años.

- **Gerente General:**

Se encarga de la representación legal de la cooperativa y ejecuta las decisiones de la Asamblea General y del Consejo de Administración.

- **Comités permanentes:**

Son grupos de trabajos que abordan tareas específicas de la gestión y operación de la cooperativa en los aspectos de la administración y objetivos de la cooperativa; son nombrados anualmente.

La Vigilancia y Control de la Cooperativa está a cargo de:

- **Junta de Vigilancia:**

Es el órgano encargado del control de los resultados sociales. Es elegido por la Asamblea de delegados cada 3 años. Está conformado por tres (3) miembros principales y tres (3) suplentes.

- **Revisoría Fiscal:**

Es una empresa encargada de ejercer de manera permanente y con criterio profesional, a nombre de los asociados, el control fiscal y contable de los actos de la administración. Es elegida cada 2 años por la Asamblea General.

- **Oficial de Cumplimiento:**

Es la persona encargada de prevenir y detectar el lavado de activos y la financiación del terrorismo para proteger a la cooperativa y fortalecer la confianza de los asociados.

COOPECRÉDITO Entreríos aplica los principios universales del Cooperativismo dentro de los cuales se encuentran:



- **Gestión democrática por parte de los asociados:**

Las decisiones importantes deben ser tomadas por los miembros de la organización quienes tienen igual derecho a participar en el proceso decisorio, independientemente de su nivel de inversión o participación económica.

- **Autonomía e Independencia:**

Las cooperativas son entidades auto gestionadas, dirigidas por sus miembros, quienes participan activamente en la toma de decisiones.

En consecuencia y para cumplir lo dispuesto en el Estatuto de la Cooperativa las votaciones para elegir delegados a la Asamblea se realizan cada 3 años. Apoyados con las nuevas tecnologías en el 2024 se adelantó el proceso de voto presencial y electrónico que permitió la elección de 72 delegados.



Entorno Macroeconómico



Entorno Macroeconómico

En 2024, el entorno económico presentó retos significativos, derivados de la dinámica de la inflación, las tasas de interés elevadas y la incertidumbre global. Estos factores impactaron la capacidad de consumo y ahorro de los asociados, afectando directamente la captación de recursos y la colocación de cartera de crédito. Sin embargo, la Cooperativa demostró resiliencia, gracias a estrategias sólidas de diversificación, digitalización y expansión.

Tasas de interés: Aunque los niveles de las tasas de interés continuaron altos en la mayoría del año, la gestión eficiente permitió mantener una oferta competitiva en productos de crédito y ahorro.

Inflación: La moderada desaceleración de la inflación hacia el segundo semestre mejoró ligeramente el poder adquisitivo de los asociados.

Crecimiento social y solidario: La Cooperativa logró expandir su base social y aumentar la confianza de los asociados mediante iniciativas de sostenibilidad y servicios personalizados.

• Comparación con la economía colombiana

La economía colombiana enfrentó un crecimiento moderado en 2024, influenciado por factores internos y externos. Las dinámicas macroeconómicas clave fueron las siguientes:

Crecimiento del PIB:

Colombia: El PIB registró un crecimiento estimado del 2.8%, inferior al promedio histórico, debido a la desaceleración en el consumo y la inversión.

Coopecrédito Entrerriós: Aunque enfrentó un

entorno desafiante, la Cooperativa evidenció un crecimiento sostenible, con la apertura de nuevas agencias y resultados financieros sólidos que superaron los \$3,000 millones en excedentes.

Inflación:

Colombia: La inflación cerró cerca del 5,2%, por debajo de los niveles de 2023, pero aún alta, impactando el costo de vida de los colombianos.

Coopecrédito Entrerriós: La inflación afectó indirectamente los márgenes operativos; no obstante, se implementaron estrategias de eficiencia para mantener costos competitivos para los asociados.

Tasa de interés:

Colombia: Las tasas de interés del Banco de la República se mantuvieron altas, afectando el crédito y el consumo.

Coopecrédito Entrerriós: Pese a este panorama, se mantuvo un equilibrio en las tasas de los productos de crédito y ahorro, promoviendo la sostenibilidad financiera de los asociados.

Desempleo y poder adquisitivo:

Colombia: La tasa de desempleo se ubicó en promedio en un 9.5%, afectando el ingreso de los hogares y, en consecuencia, los niveles de ahorro y crédito.

Coopecrédito Entrerriós: Ante este contexto, se fortaleció la oferta de productos que apoyan las necesidades inmediatas de los asociados, como líneas de crédito flexibles y servicios que fomentan el ahorro.



Sostenibilidad:

Colombia: La transición energética y los compromisos climáticos impulsaron proyectos sostenibles, aunque con desafíos en la implementación.

Coopecrédito Entreríos: La Cooperativa lideró campañas ecológicas y de sostenibilidad, alineándose con las tendencias nacionales y fortaleciendo su compromiso con el medio ambiente.

Conclusión

La Cooperativa no solo logró adaptarse a las condiciones macroeconómicas adversas de 2024, sino que también fortaleció su posición en el sector solidario, destacándose como un actor clave en el desarrollo económico y social de sus asociados. A diferencia de la economía nacional, la Cooperativa demostró mayor dinamismo en áreas estratégicas, evidenciando su capacidad de resiliencia y su compromiso con el bienestar de la comunidad.



Informe de Gestión 2024



Informe de Gestión 2024

El Consejo de Administración y el Gerente General de Coopecrédito Entreríos presentan a consideración de los delegados de la Asamblea General Ordinaria el Informe de Gestión correspondiente al año 2024. Este año ha estado marcado por importantes retos y avances estratégicos, especialmente relacionados con la apertura y consolidación de las agencias en San Pedro de los Milagros y Medellín.

Fortalecimiento de nuestra presencia territorial

En Coopecrédito Entreríos, el fortalecimiento de nuestra presencia territorial se ha convertido en una prioridad estratégica. La apertura de estas dos nuevas agencias no solo responde al compromiso de acercar nuestros servicios a más asociados, sino también a la necesidad de posicionar a la Cooperativa como un referente en el sector financiero regional.

La puesta en marcha de las agencias de San Pedro de los Milagros y Medellín trajo consigo una serie de desafíos que requerían un enfoque integral:

- **Logística y operatividad inicial:** Aseguramos que cada agencia contara con las instalaciones adecuadas, tecnología avanzada y personal capacitado para atender a nuestros asociados de manera eficiente desde el primer día.
- **Adaptación al entorno competitivo:** Ingresar a mercados con alta competencia financiera demandó el diseño de estrategias comerciales personalizadas, orientadas a captar nuevos asociados y fidelizar a los actuales.
- **Gestión del talento humano:** Incorporar equipos de trabajo competentes y alinea-

dos con los valores cooperativos fue clave para garantizar el éxito de estas operaciones.

- **Cumplimiento normativo y regulaciones:** Implementamos controles rigurosos para asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias en cada localidad.

A pesar de estos retos, los resultados obtenidos han sido alentadores. En San Pedro de los Milagros, hemos visto un crecimiento sostenido en la vinculación de asociados, mientras que en Medellín logramos establecer relaciones estratégicas con actores clave que fortalecen nuestra proyección en la región. Estas nuevas agencias han permitido a la Cooperativa diversificar su base social, aumentar los depósitos y posicionar su oferta de valor en mercados estratégicos.

De cara al futuro, nos comprometemos a seguir optimizando la operación de estas agencias y trabajando en iniciativas que garanticen su sostenibilidad a largo plazo. Entre las prioridades para el próximo año se encuentran:

- **Fortalecimiento Institucional** en cuanto a estructura organizacional, implementación del mapa de procesos, riesgos SIAR, adecuación instalaciones administrativas y plan empresarial financiero.
- **Ampliar el portafolio de servicios** en ambas agencias, enfocados en las necesidades específicas de los asociados en cada región.
- **Incrementar el alcance comercial** mediante campañas de educación financiera y programas de fidelización.



- **Fortalecer el vínculo con las comunidades locales**, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo social y económico de las mismas.
- **Estudio de mercado**, mediante aplicación de herramientas de análisis y resultado de las necesidades del mercado potencial y actual de asociados en la zona norte de Antioquia.
- **Implementación de herramientas tecnológicas** que apoyen la gestión operativa de las diferentes áreas.
- **Implementación del plan estratégico** de Coopecrédito Entrerrios para los años 2025 a 2027.

Informe de gestión agencias San Pedro de los Milagros y Medellín

Desempeño Financiero y Operativo

Nombre Agencia	Fecha de Apertura	Aportes	Cartera	Depósitos	Asociados	Empleados
San Pedro de los Milagos	08/05/2024	32,733,000	1,183,831,199	530,139,597	182	3
Medellín	03/06/2024	18,977,674	567,883,142	408,531,844	95	3

La Agencia San Pedro de los Milagros, apertura al público el 8 de mayo de 2024, ha demostrado un desempeño financiero sólido con un total de aportes acumulados de \$32,733,000.00. Su cartera de crédito asciende a \$1,183,831,199.02, reflejando una conservadora colocación de recursos y ganando confianza en sus asociados. Los depósitos totales alcanzan los \$530,139,597.27, evidenciando un nivel significativo de captación de recursos. Actualmente, la agencia cuenta con 182 asociados y opera con un equipo de 3 empleados.

Por su parte, la Agencia Medellín, que inició operaciones el 3 de junio de 2024, reporta aportes por \$18,977,674.01 y una cartera de crédito de \$567,883,141.66. Sus depósitos ascienden a \$408,531,844.48, reflejando su proceso de consolidación en el mercado. En cuanto a la base de asociados, registra 95 afiliados y opera con un equipo de tres colaboradores, alineado con la estructura organizativa establecida.

Logros alcanzados

- La agencia de San Pedro de los Milagros ha demostrado un alto nivel de participación de sus asociados en la estructura financiera, reflejado en su volumen de aportes.
- En términos de colocación de créditos, San Pedro de los Milagros ha mostrado un notable dinamismo en su cartera, evidenciando una sólida gestión en este segmento.
- En captación de depósitos, ambas agencias han logrado resultados significativos: San Pedro de los Milagros registra \$530,139,597.27, mientras que Medellín mantiene un nivel relevante de \$408,531,844.48.
- La base de asociados en San Pedro de los Milagros ha alcanzado un alto nivel de afiliación en su mercado local, consolidando su presencia en la región.
- Actualmente, ambas agencias presentan



pérdidas, lo cual es un comportamiento esperado debido a los costos iniciales de operación, el crecimiento progresivo de la base de asociados y el tiempo necesario para consolidar una cartera de crédito rentable.

• **Estrategias de Posicionamiento**

Con el fin de mitigar estas pérdidas y posicionar las agencias en el mercado, se están implementando estrategias como:

- Campañas de atracción y fidelización de asociados para fortalecer la base social.
- Promoción de productos financieros adaptados a las necesidades de los asociados en cada región.
- Optimización de los procesos operativos para reducir costos y mejorar la eficiencia.
- Fortalecimiento de alianzas estratégicas que permitan ampliar la cobertura de servicios financieros.

Agradecemos a todos los delegados su respaldo y confianza en este ambicioso proyecto, que nos permite avanzar hacia una Cooperativa más inclusiva, competitiva y comprometida con el bienestar de sus asociados.

Evolución de Coopecrédito Entreríos

Durante el año 2024, Coopecrédito Entreríos ha consolidado los avances alcanzados en 2023 y ha experimentado un crecimiento sostenido en diversos frentes, reafirmando su compromiso con el bienestar económico y social de sus asociados.

- **Fortalecimiento de la liquidez:** Al igual que en el 2023, la Cooperativa ha mantenido una sólida posición de liquidez, gracias a la confianza de los asociados reflejada en un crecimiento continuo de los depósitos. Este resultado nos ha permitido seguir mitigando la necesidad de recurrir a fuentes

externas de endeudamiento, logrando cubrir eficientemente la demanda de crédito con recursos propios.

- **Dinámica en la cartera de créditos:** En 2024, se observó una mayor diversificación de la cartera de créditos, tanto en términos de tipos de servicios como de sectores atendidos (independientes, agropecuarios, líneas de crédito cupos rotativos y de educación). Esta dinámica, impulsada por estrategias comerciales enfocadas en la satisfacción de las necesidades específicas de los asociados, ha generado un impacto positivo en el margen de intermediación financiera, fortaleciendo los resultados operativos de la Cooperativa.
- **Gestión de tasas competitivas:** La política de ofrecer bajas tasas de interés en los créditos, combinada con tasas competitivas para los ahorros, continúa siendo uno de los diferenciales más valorados por los asociados. Este equilibrio ha permitido mantener un margen de intermediación positivo, lo que a su vez respalda la sostenibilidad financiera de la organización.
- **Expansión territorial y mejora en servicios:** La apertura de las nuevas agencias en San Pedro de los Milagros y Medellín ha ampliado nuestra cobertura y ha llevado nuestros servicios a comunidades estratégicas. Esta expansión ha sido un pilar clave en el crecimiento de la base social, así como en el incremento de los depósitos y la colocación de créditos.
- **Compromiso con la tecnología y la innovación:** Durante 2024, hemos continuado invirtiendo en herramientas tecnológicas que mejoran la experiencia del asociado, optimizan los procesos operativos y garantizan una mayor seguridad en las transacciones.



- **Resultados financieros sólidos:** Los indicadores financieros de la Cooperativa reflejan una evolución positiva. El crecimiento sostenido de los activos, la adecuada gestión de los pasivos y el fortalecimiento del patrimonio demuestran la capacidad de Coopecrédito Entrerrios para generar valor y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.
- **Proyección hacia el futuro:** De cara al 2025, nuestro enfoque estará en consolidar los logros alcanzados, mejorar aún más los niveles de servicio y continuar fortaleciendo nuestra relación con los asociados, quienes son el eje central de nuestra gestión.

Gracias al compromiso de los asociados, el equipo de trabajo y los directivos, Coopecrédito Entrerrios sigue siendo un referente de confianza, crecimiento y sostenibilidad en el sector cooperativo.

Encaminando los esfuerzos para lograr la sostenibilidad y garantizar la permanencia de la Cooperativa, en el año 2024 consolidamos importantes avances que responden al trabajo estratégico iniciado en el 2021.

A continuación, compartimos algunos de los aspectos más relevantes desarrollados durante este periodo:

Logros destacados de la Gestión 2024

Expansión y Fortalecimiento Institucional

- Apertura de nuevas agencias en San Pedro de los Milagros y Medellín, contribuyendo a la ampliación de la cobertura y la mejora del servicio para nuestros asociados.
- Fortalecimiento de la gestión humana: Incorporación de nuevos colaboradores estratégicos para reforzar la operación en las nuevas agencias y optimizar los procesos.

Gobernanza y Cumplimiento

- Buenas prácticas de Gobierno Corporativo: Evaluación al Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, asegurando su efectividad y cumplimiento de las normas.
- Respuesta oportuna a todos los requerimientos de los entes de control.
- Realización de reuniones periódicas de comités clave, como el Comité de Tasas, para el monitoreo del mercado y otros comités para seguimiento y control.

Reconocimientos y Resultados Financieros

Reconocimiento por Compromiso y Esfuerzo en el Sector Solidario

El 20 de diciembre de 2024, en la ciudad de Bogotá, Coopecrédito Entrerrios recibió un importante reconocimiento por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria). En un evento que destacó la labor de 46 cooperativas a nivel nacional, nuestra entidad fue homenajeada por su valioso compromiso y esfuerzo en el fortalecimiento del movimiento solidario.

Este reconocimiento refleja el trabajo constante de la Cooperativa en favor de sus asociados, el desarrollo sostenible y la consolidación de principios solidarios que generan impacto positivo en la comunidad. Ser una de las cooperativas distinguidas a nivel nacional reafirma nuestro propósito de seguir impulsando el crecimiento del sector, promoviendo la confianza y el bienestar de nuestros asociados.

Este logro es el resultado del esfuerzo conjunto de nuestros colaboradores, asociados y directivos, quienes día a día trabajan con dedicación para hacer de Coopecrédito Entrerrios una cooperativa referente en el país. Seguiremos comprometidos con la excelencia, la innovación y la solidaridad, pilares fundamentales de nuestro quehacer.



- Resultados financieros sobresalientes: Obtención de un excedente de \$2,436,972,710. impactando directamente en el bienestar de nuestra base social.
- Realización de convenios con empresas Cooperativas para fortalecer la captación y la colocación.

- **Sostenibilidad y Medio Ambiente**

- Vinculación con el medio ambiente: implementamos campañas ecológicas orientadas a promover prácticas sostenibles entre asociados, colaboradores y la comunidad, así mismo la utilización del papel ecológico en todas nuestras impresiones y la reutilización de papel, también el uso de desechables biodegradables en nuestras agencias.

- **Innovación y Cumplimiento Tecnológico**

- Potenciación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): Adquisición de nuevos servidores para fortalecer la infraestructura tecnológica.
- Cumplimiento de la Circular Externa 36 Seguridad de la Información del año 2022 y los lineamientos en materia de TIC.

- **Gestión del Riesgo y Preparación Normativa**

- Adelanto en la normativa de deterioro: Implementación temprana de las disposiciones de la Circular Externa 68 de 2024 para la gestión de pérdidas esperadas, iniciando su cumplimiento desde diciembre de 2024.

A top-down view of a wooden desk where several hands are assembling large, colorful puzzle pieces. The pieces are red, yellow, blue, and green. In the background, there are various business-related items: a calculator, a clipboard with a bar chart, a pair of glasses, and other papers. A large green semi-circle is overlaid on the bottom right of the image, containing the title text.

Planeación Estratégica Cooperativa



Planeación Estratégica Cooperativa

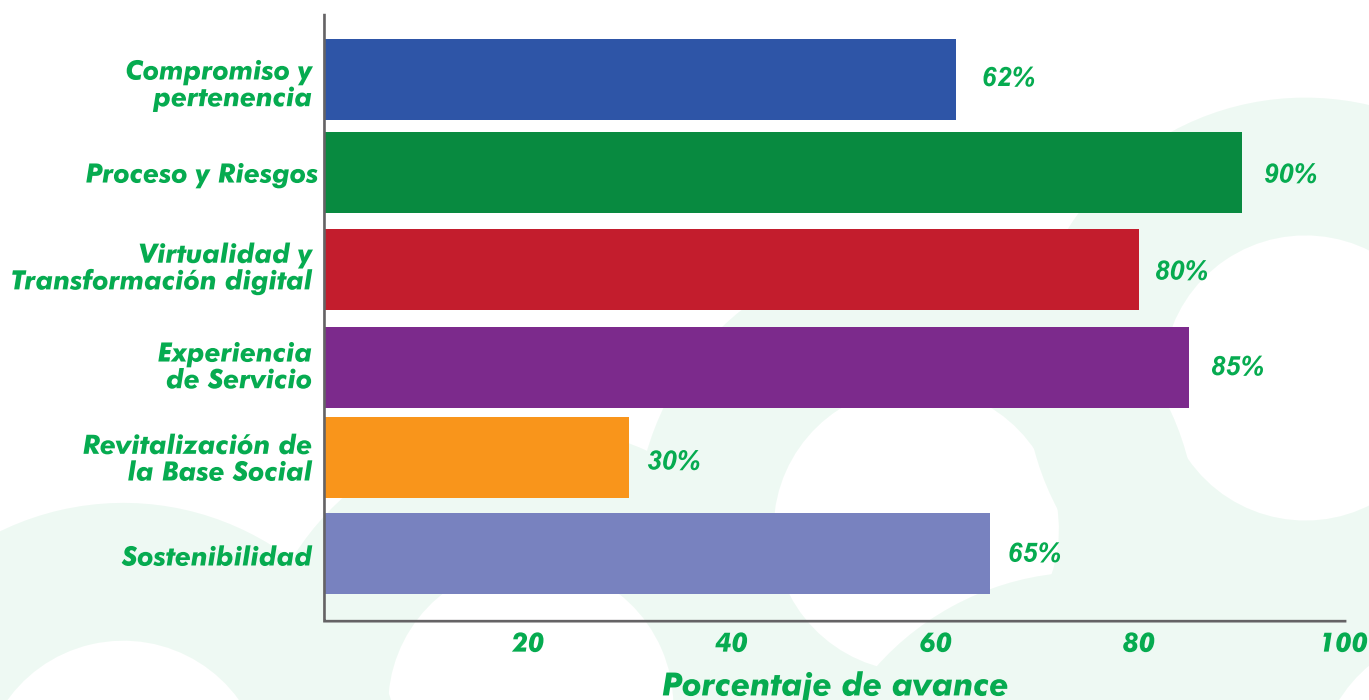
Resultados planeación 2021 a 2024

El Plan Estratégico 2021-2024 de la Cooperativa Coopcredito Entrerrios, se realiza por medio de PAT (Plan de acción Táctico) donde se establece un marco de acción integral diseñado para fortalecer la sostenibilidad, competitividad y el impacto social de la entidad. Este plan se fundamentó en la misión y visión cooperativa, abordando áreas estratégicas que garantizan el desarrollo organizacional, la satisfacción de los asociados y la alineación con los valores cooperativos.

El presente informe tiene como objetivo brindar un seguimiento detallado del avance en la implementación de las estrategias planteadas para el año 2024. Este análisis permite identificar los logros alcanzados, los desafíos pendientes y las oportunidades de mejora en cada uno de los ejes estratégicos priorizados:

El seguimiento al Plan Estratégico 2024 muestra avances significativos en las áreas claves, aunque persisten desafíos relacionados con la implementación completa de sistemas, la evaluación de impacto y la consolidación de nuevas prácticas. Se recomienda continuar en el desarrollo del nuevo Plan estratégico 2025-2027 y priorizar los objetivos.

Alcance de los objetivos estratégicos 2024





Planeación estratégica para 2025 a 2027

La planeación estratégica es una herramienta gerencial que ha apoyado a COOPECRÉDITO Entrerríos a consolidar avances significativos en su proceso de transformación, fortaleciendo su modelo de gestión y modernizando sus servicios para responder con mayor eficiencia a las necesidades de sus asociados y la comunidad.

La innovación y la digitalización han sido ejes fundamentales en esta evolución, permitiéndonos mejorar la experiencia de nuestros asociados con soluciones más ágiles y accesibles.

Para el año 2025, tenemos el gran reto de trazar el camino para los próximos tres (3) años, soñaremos la Cooperativa que queremos para todos.

La tecnología será un pilar clave en este proceso, permitiendo la digitalización de trámites esenciales; como la firma electrónica de documentos de vinculación, actualización de datos y solicitudes de crédito, optimizando los tiempos de atención y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental al reducir el consumo de papel. Además, el compromiso de mejorar la gestión del crédito, registrando en tiempo real la información recolectada durante visitas a fincas y negocios, facilitando así el acceso al financiamiento de manera más eficiente.

Sin embargo, entendemos que la tecnología, por sí sola, no es suficiente. Por ello, reforzaremos la capacitación de nuestros colaboradores para garantizar un servicio cercano, profesional y personalizado. A través de la implementación de nuestro Centro de Contacto, donde los asociados podrán realizar múltiples trámites de manera rápida y sencilla, ya sea mediante una llamada telefónica o utilizando WhatsApp, fortaleciendo así la accesibilidad y el acompañamiento en cada interacción.

Además del enfoque digital, COOPECRÉDITO

Entrerríos reafirma su compromiso con el desarrollo comunitario a través del fortalecimiento del trabajo cooperativo y solidario. A lo largo de los tres (3) años, impulsaremos iniciativas orientadas a la integración regional y al fomento de procesos asociativos, culturales, educativos, deportivos y ambientales, contribuyendo activamente al bienestar de las comunidades donde operamos.

En materia de gestión del riesgo, implementaremos estrategias para proteger la estabilidad financiera de nuestros asociados. En el ámbito del riesgo crediticio, diseñaremos alternativas para apoyar a quienes enfrentan dificultades de pago, brindándoles soluciones para regularizar sus obligaciones sin afectar su estabilidad económica. Adicionalmente, reforzamos la seguridad de la información mediante la adquisición y optimización de herramientas tecnológicas avanzadas, protegiendo nuestras bases de datos contra amenazas digitales y garantizando la continuidad operativa sin interrupciones.

Para los siguientes años, seguiremos avanzando en nuestra transformación digital, con el propósito de ampliar las oportunidades y beneficios para nuestros asociados. Entre las novedades destacadas, ofreceremos la posibilidad de abrir cuentas de ahorro y CDAT de manera 100 % digital, sin necesidad de acudir a una agencia, así como la opción de solicitar créditos en línea, con desembolsos ágiles y seguros directamente en las cuentas de ahorro. Además, en aquellas localidades donde no contamos con agencias físicas, habilitaremos la vinculación digital, eliminando barreras geográficas y facilitando el acceso a nuestros servicios.

Nuestro compromiso es claro: fortalecer el impacto social de nuestra cooperativa, generar soluciones financieras inclusivas y consolidarnos como un referente en la economía solidaria, asegurando que cada uno de nuestros asociados sea el principal beneficiado de esta evolución.



Gestión Social

Gestión Social

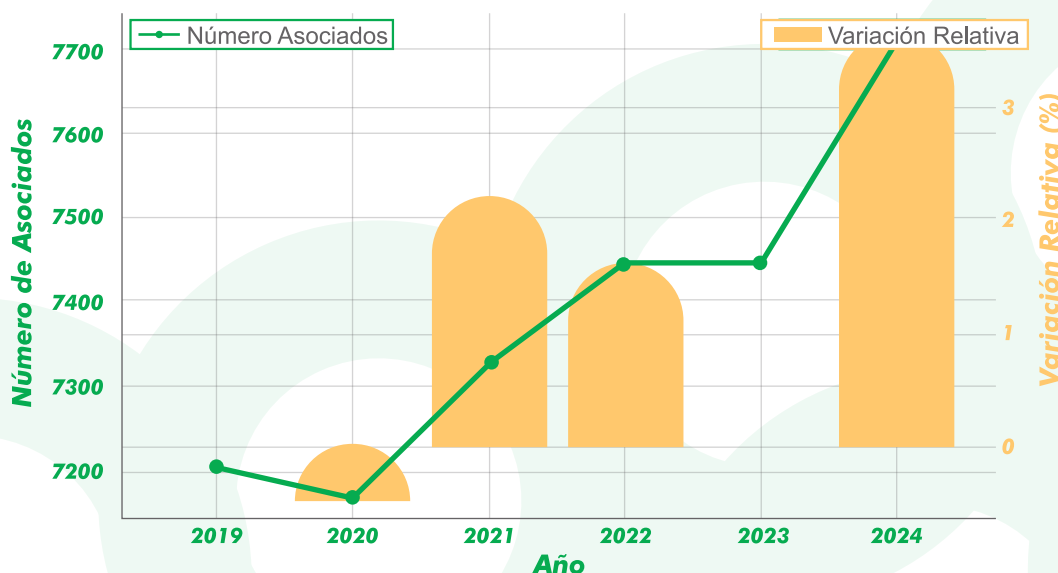
Evolución general de la base de asociados y crecimiento 2024

Durante el período 2019-2024, Coopecrédito Entrerrios mantuvo un crecimiento sostenido en su base de asociados. A pesar de un entorno económico difícil en 2024, la Cooperativa tuvo un crecimiento sostenido en su base de social. A pesar de un entorno económico difícil en 2024, la Cooperativa incrementó en 270 sus asociados, logrando una variación relativa del 3.63%, el mejor desempeño en los últimos 5 años. Este crecimiento se atribuye a la apertura de nuevas agencias, la diversificación de servicios financieros y el subsidio del 50% del costo de asociación, liderado por el Comité de Proyección.

Para 2025, Coopecrédito Entrerrios planea implementar buenas prácticas que satisfagan las necesidades de los asociados y promuevan el bienestar familiar, consolidándose como una entidad generadora de valor social y económico

Corte	Asociados	Variación Absoluta	Variación Relativa
Dic 2019	7,201	-	-
Dic 2020	7,167	-34	-0.47%
Dic 2021	7,326	159	2.22%
Dic 2022	7,445	119	1.62%
Dic 2023	7,445	0	0.00%
Dic 2024	7,715	270	3.63%

Evolución de la Base Social de Asociados (2019 - 2024)

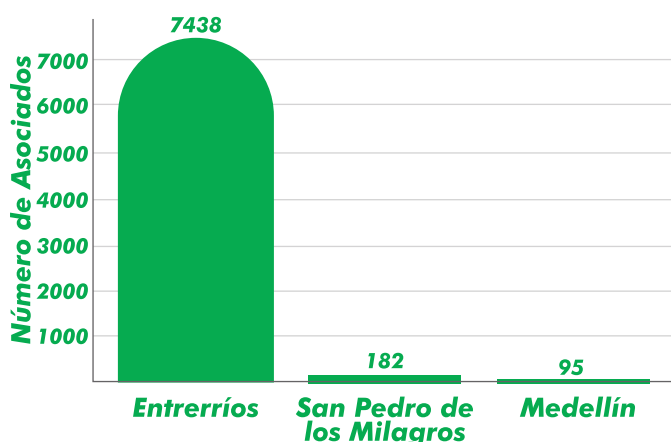




Asociados por oficinas

La mayor población de asociados se ubica en el municipio de Entrerríos con 7,438 asociados, seguido por San Pedro de los Milagros con 182 y Medellín 95.

Distribución de Asociados por Municipio 2024



Composición de la Base Social

Hombres Mujeres Jurídicas

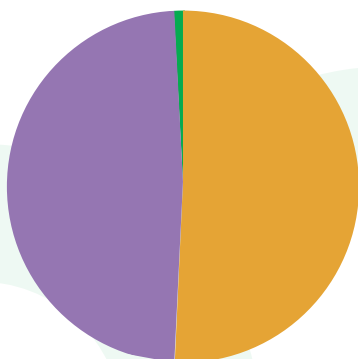


3,917

3,757

41

Total: 7,715



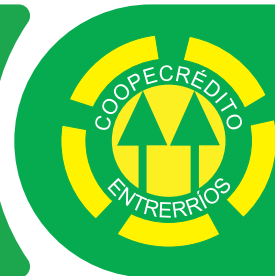
Asociados por edades

En 2024, la base social de la cooperativa alcanzó un total de 7,715 asociados, distribuida de manera equilibrada entre diferentes rangos de edad, lo que garantiza diversidad y sostenibilidad en el tiempo. El grupo más representativo corresponde a personas entre 36 y 60 años, con 3,552 asociados, lo que equivale al 46% del total, reflejando una base sólida de miembros en etapas de mayor productividad y experiencia.

Los jóvenes entre 18 y 35 años constituyen el 33% de los asociados, con un total de 2,570 personas, destacándose como un segmento clave para el futuro de la cooperativa y evidenciando el éxito en la atracción de generaciones más jóvenes. Por otro lado, los asociados mayores de 61 años representan el 18% de la base social, con 1,395 personas, consolidándose como un grupo que aporta estabilidad y compromiso.

Asimismo, la cooperativa cuenta con 157 menores de edad y 41 entidades jurídicas, los cuales, aunque representan una minoría dentro de la base social, ofrecen oportunidades de crecimiento y diversificación en segmentos específicos. Esta estructura etaria refleja un balance positivo entre renovación y experiencia, permitiendo a la cooperativa proyectarse como una organización sólida y preparada para enfrentar los retos del futuro.

Edad	2024
Menores de edad	157
18-24	746
25-35	1,824
36-60	3,552
61 en adelante	1,395
Jurídicas	41
TOTAL	7,715



Transferencia Solidaria

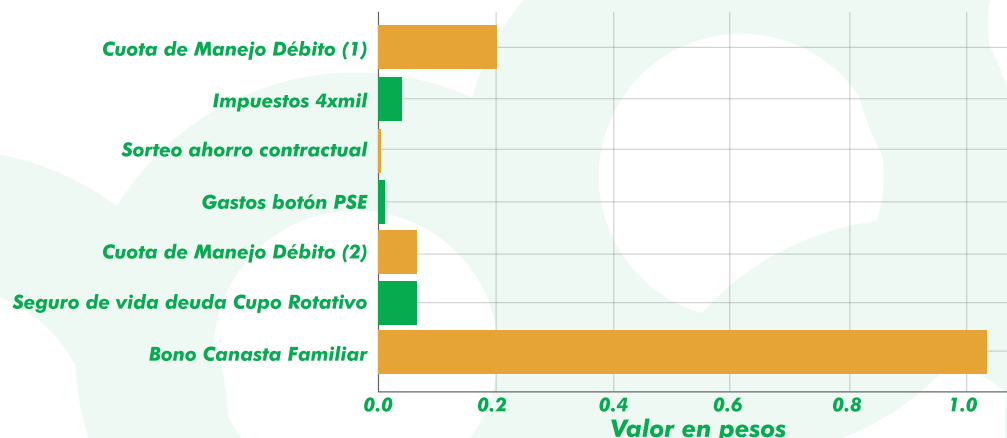
En el marco de los principios de solidaridad y cooperación, la Transferencia Solidaria en la Cooperativa es el traslado de beneficios a los asociados, a través de productos y servicios, sin esperar que finalice el año para repartir los excedentes que resultan del ejercicio financiero.

- **Seguro de vida aportes:** Este seguro reconoce en caso de fallecimiento del asociado un valor de hasta \$10.000.000 sobre los aportes que disponga el asociado en la entidad y de acuerdo con la edad de este.
- **Auxilio por fallecimiento:** Este seguro reconoce en caso de fallecimiento del asociado un valor de hasta \$2.000.000 el cual será entregado al beneficiario de acuerdo con la voluntad del asociado.
- **Impuesto 4 x mil:** El 4 x mil o Gravamen al Movimiento Financiero (GMF) que se causa por la liquidación de los títulos CDAT, son asumidos por Coopcredito, con lo cual el asociado no ve disminuido su rendimiento para esta línea de ahorro.
- **Sorteo ahorro contractual:** Coopcredito fomenta la cultura de ahorro, los productos aperturados por la línea de

ahorro contractual navideño y Plancoop participan mensualmente en un sorteo por un valor del 30% del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente el cual es consignado en la cuenta de ahorros del asociado.

- **Gastos asumido por botón PSE:** Otro de los apoyos a los asociados, es el de eliminar el costo transaccional del botón PSE, con el cual los asociados pueden realizar transacciones desde otras entidades, con el fin de cubrir sus obligaciones en Coopcredito sin la necesidad de desplazarse a las oficinas.
- **Cuota de manejo tarjeta débito:** Coopcredito apoyó a los asociados en el no cobro del costo administrativo de la tarjeta débito.
- **Seguro de vida deuda cupo rotativo:** Este seguro reconoce en caso de fallecimiento del asociado el valor de la deuda del cupo rotativo asegurado.
- **Bono canasta familiar:** En el mes de noviembre y diciembre con el objeto de fidelizar al asociado se entrega un bono de \$200.000 para el año 2024.

Distribución de la cuota de manejo tarjeta débito y otros conceptos





Bono canasta familiar: Representa el mayor valor dentro de la matriz con \$1,035,800,000, lo que sugiere una alta asignación de recursos en este concepto.

Cuota de manejo tarjeta débito: Se desglosa en dos montos (\$200,253,900 y \$67,146,000), lo que indica una distribución específica en diferentes momentos o modalidades.

Seguro de vida deuda cupo rotativo: Con \$66,632,000, es un gasto significativo que contribuye a la seguridad financiera de los asociados.

Impuesto 4 x mil: Aporta \$39,594,000, lo que implica una carga tributaria importante sobre las transacciones financieras.

Otros gastos menores: Sorteo de ahorro contractual (\$1,950,000) y gastos por botón PSE (\$11,273,000) tienen valores menores, pero reflejan costos adicionales operativos.

Transferencia Solidaria 2024

SEGURO DE VIDA APORTES	33.877.345,00
AUXILIO POR FALLECIMIENTO	34.000.000,00
IMPUESTO DEL 4X1000	39.594.000,00
SORTEO CONTRACTUAL	1.950.000,00
TRANSACCIONES PSE	2.629.000,00
CUOTA DE MANEJO TARJETA	267.399.900,00
SEGURO DE VIDA CUPO ROTATIVO	66.632.000,00
BONO CANASTA FAMILIAR	1.035.000.000,00
TOTAL	1.481.082.245,00

A close-up photograph of a person's hand, adorned with a ring, operating a black calculator. The hand is positioned over a document featuring various financial charts, including a bar chart and a line graph. A semi-transparent candlestick chart is overlaid on the entire scene, with red and blue bars indicating price movements. The image is framed by a large green circular graphic at the bottom, which contains the title text. A yellow curved shape is visible on the right side of the green circle.

Gestión Financiera

Gestión Financiera

A continuación, se describen los resultados del ejercicio económico 2024:

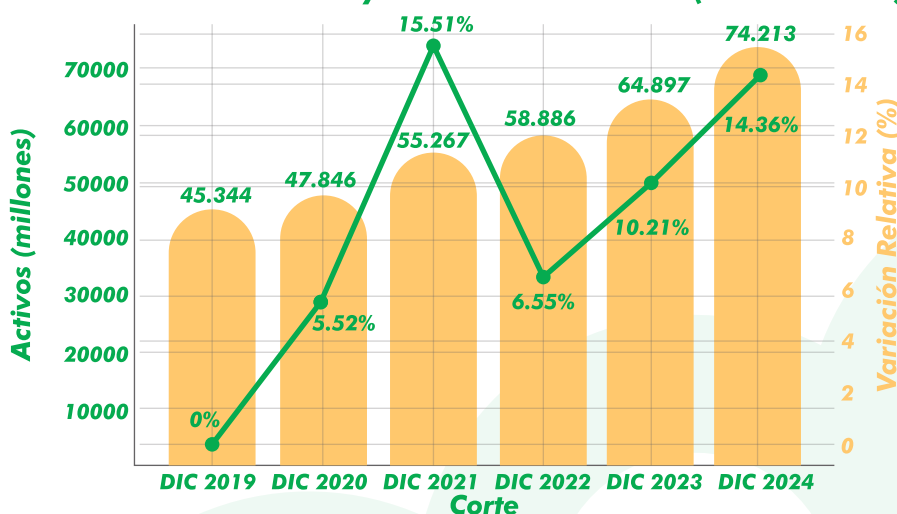
Activos

Crecimiento del activo

Corte	Asociados	Variación Absoluta	Variación Relativa
Dic 2019	45,344	-	-
Dic 2020	47,846	2,502	5.52%
Dic 2021	55,267	7,421	15.51%
Dic 2022	58,886	3,619	6.55%
Dic 2023	64,897	6,011	10.21%
Dic 2024	74,213	9,316	14.36%

*Cifras en millones de pesos

Evolución de Activos y Variación Relativa (2019 - 2024)



En los últimos cinco años, los activos de la cooperativa han mostrado un crecimiento sostenido y significativo. Desde diciembre de 2019, cuando se registraron **\$45,344 millones**, los activos han aumentado a **\$74,213 millones** en diciembre de 2024, lo que refleja un incremento absoluto de \$28,869 millones y una tasa de crecimiento acumulada del **64%**. Este desempeño destaca por el impulso más pronunciado en 2024, con un aumento absoluto de **\$9,316 millones** y una variación relativa del **14.36%**. Este comportamiento evidencia la solidez financiera de la cooperativa y su capacidad de generar valor, respondiendo a las estrategias de expansión y fortalecimiento implementadas en los últimos años.



La cartera de crédito, inversiones y el disponible, son los principales rubros del activo, y están representados en un **97,56%** de la cuenta total como se presentará a continuación:

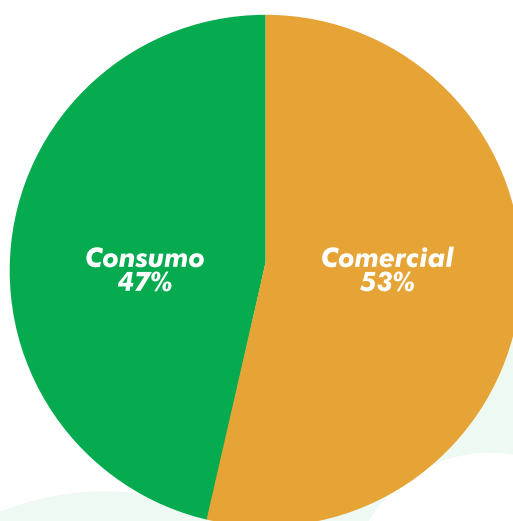
Portafolio de cartera

El análisis de la gestión financiera en términos de colocación de cartera refleja un crecimiento general moderado del **0.08%** en el total de la cartera entre 2023 y 2024, pasando de **\$58,137 millones** a **\$62,578 millones**. Este crecimiento se distribuye entre las dos principales líneas de crédito: **comercial y consumo**, que representan la totalidad de la cartera de la entidad.

Cartera de Créditos Composición

Línea	2024	2023	Participación	Crecimiento
Comercial	33,642	30,088	53.76%	0.12%
Consumo	28,935	28,049	46.24%	0.03%
TOTAL	62,577	58,137	100.00%	0.08%

*Cifras en millones de pesos



Crecimiento de la Cartera

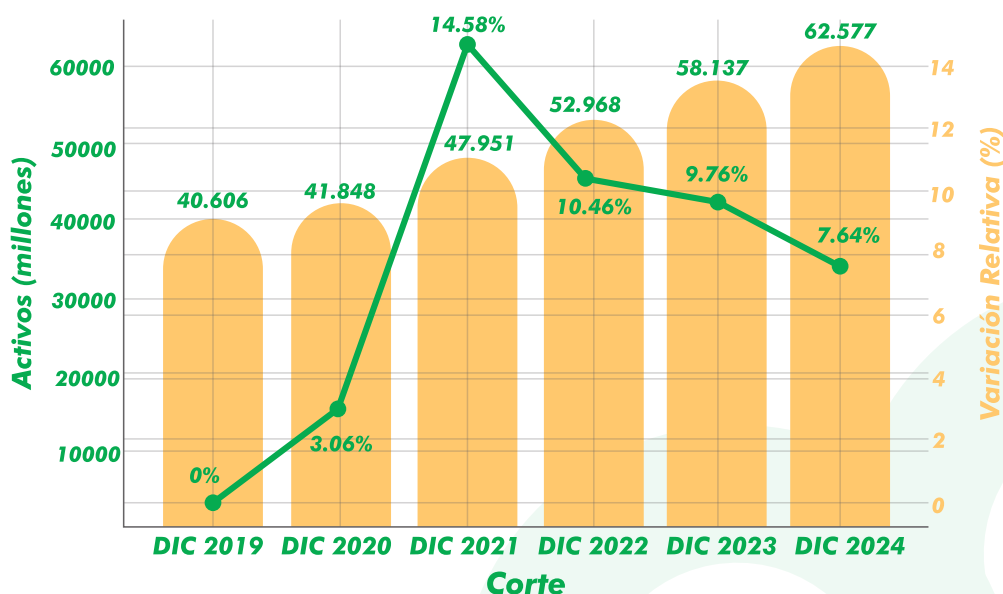
El comportamiento de la cartera en los últimos cinco años muestra un crecimiento constante, aunque con una tendencia decreciente en la tasa de crecimiento anual. Se observa un aumento de **\$20,730 millones** en el valor total de la cartera entre diciembre de 2020 y diciembre de 2024, lo que representa un crecimiento acumulado del **49.7%** en este período.

Evolución de la Cartera

Corte	Valor Total	Pagarés	Variación Absoluta	Variación Relativa
Dic 2019	40,606	3,145	-	-
Dic 2020	41,848	3,176	1,242	3.06%
Dic 2021	47,951	3,368	6,103	14.58%
Dic 2022	52,968	3,474	5,017	10.46%
Dic 2023	58,137	3,605	5,169	9.76%
Dic 2024	62,577	3,496	4,441	7.64%

Crecimiento últimos 5 años : \$20,730 millones de pesos

Evolución de la Cartera y Variación Relativa (2019 - 2024)



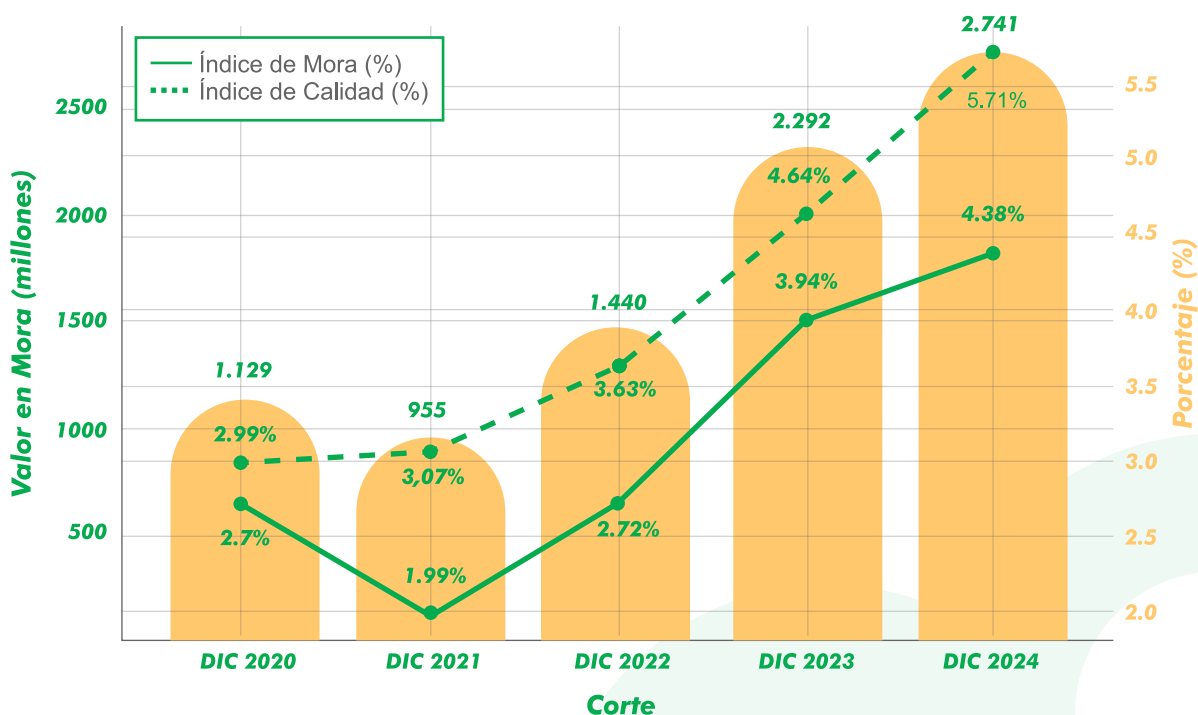
Análisis del Indicador de Mora y del Indicador de Calidad

El análisis de la calidad de la cartera en los últimos cinco años muestra una tendencia al alza en los niveles de mora y en el indicador de calidad. En términos absolutos, el valor en mora ha pasado de **\$1,129 millones** en diciembre de 2020 a **\$2,741 millones** en diciembre de 2024, lo que representa un crecimiento sostenido a lo largo del período. Este incremento refleja la mayor exposición de la cartera a riesgos de incumplimiento, lo que puede estar relacionado con factores económicos o internos de la administración del crédito.

Calidad de Mora

Corte	Valor en mora	Índice de Mora	Índice de Calidad
Dic 2020	1,129	2.70%	2.99%
Dic 2021	955	1.99%	3.07%
Dic 2022	1,440	2.72%	3.63%
Dic 2023	2,292	3.94%	4.64%
Dic 2024	2,741	4.38%	5.71%

Evolución del Valor en Mora e Indicadores (2020 - 2024)



Aplicación de la pérdida esperada 2024

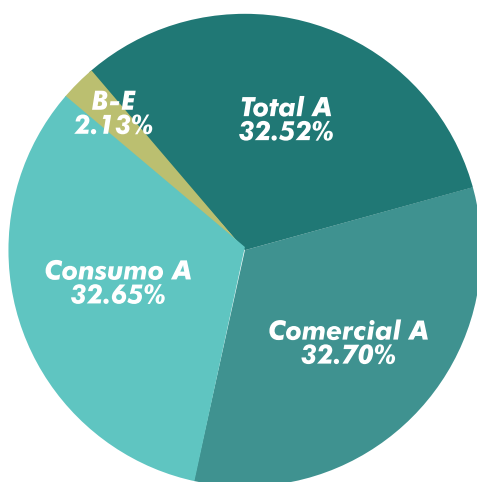
Coopecredito implementó el modelo de pérdida esperada (PE) desde hace 3 años, al cierre de 2024 alcanzó un total de **\$1.502.336.809**, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Circular Externa 68 de 2024 de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Con el objetivo de fortalecer la estabilidad financiera de la cooperativa y garantizar un excedente sostenible para el próximo ejercicio, el Consejo de Administración tomó la decisión estratégica de apropiar estos valores durante el presente año. Esta medida busca mitigar riesgos futuros y asegurar el cumplimiento de las disposiciones normativas, manteniendo la solidez patrimonial de la organización.



Análisis de la calificación de la Cartera

La calificación A domina claramente la cartera, representando aproximadamente el **94.21%** del total de consumo y el **94.35%** del total comercial. Además, la calificación A en conjunto (consumo, comercial y empleados) representa el **93.85%** del total general, lo que destaca su importancia y relevancia en la cartera. Esto indica que las estrategias de gestión deben priorizar este segmento, ya que su desempeño influye significativamente en la cartera global. Las calificaciones B, C, D y E, aunque menos representativas, son áreas de oportunidad para mejorar la calidad de la mora.

Distribución de la Calificación de Cartera

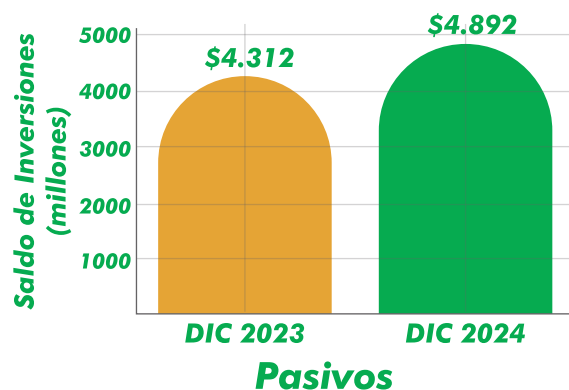


Con el propósito de garantizar la eficiencia en el recaudo, la Cooperativa ofrece a sus asociados diversas opciones de pago, incluyendo convenios con Bancolombia y el acceso a múltiples canales transaccionales como el multiportal, PSE y Efecty, a través de la red Visionamos de Coopcentral. Adicionalmente, estamos fortaleciendo nuestras plataformas tecnológicas, lo que permitirá optimizar la experiencia de servicio y mejorar la accesibilidad para nuestros asociados."

Inversiones

Al 31 de diciembre de 2024, las inversiones alcanzaron un saldo de **\$4,892 millones**, lo que representa un aumento de \$581 millones en comparación con diciembre de 2023, cuando cerraron en **\$4,312 millones**. Este incremento equivale a un crecimiento del **13.47%**.

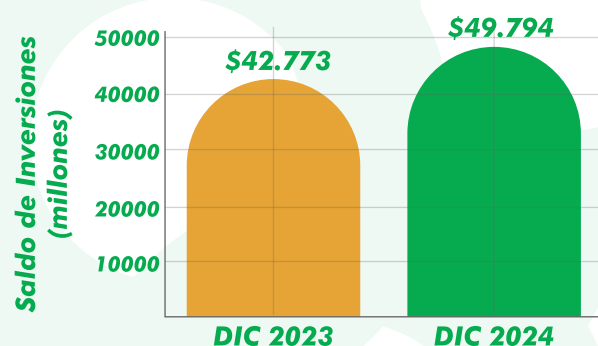
Crecimiento de inversiones 2023 - 2024



Análisis de operaciones pasivas

Al 31 de diciembre de 2024, los pasivos totales de la Cooperativa ascendieron a **\$49,794 millones**, lo que representa un incremento de **\$7,021 millones** en comparación con diciembre de 2023, cuando cerraron en **\$42,773 millones**. Este aumento equivale a un crecimiento del **16.41%**.

Crecimiento de pasivos 2023 - 2024





Portafolio de captaciones

El portafolio de captaciones de la Cooperativa está conformado por ahorro a la vista, ahorro a término (CDAT) y ahorro contractual. Durante el ejercicio social y económico de 2024, nuestros ahorradores reafirmaron su confianza y compromiso con la Cooperativa, lo que permitió fortalecer la solidez financiera de la entidad.

En comparación con el año anterior, la captación de recursos presentó un crecimiento significativo, mejorando el flujo de efectivo y garantizando el cumplimiento del presupuesto de colocación y la devolución de ahorros. Es importante destacar que este cumplimiento se logró sin recurrir a endeudamiento externo, lo que representa un motivo de orgullo para la Cooperativa. Este resultado es reflejo de una gestión financiera eficiente y de una planificación estratégica rigurosa por parte de la alta administración.

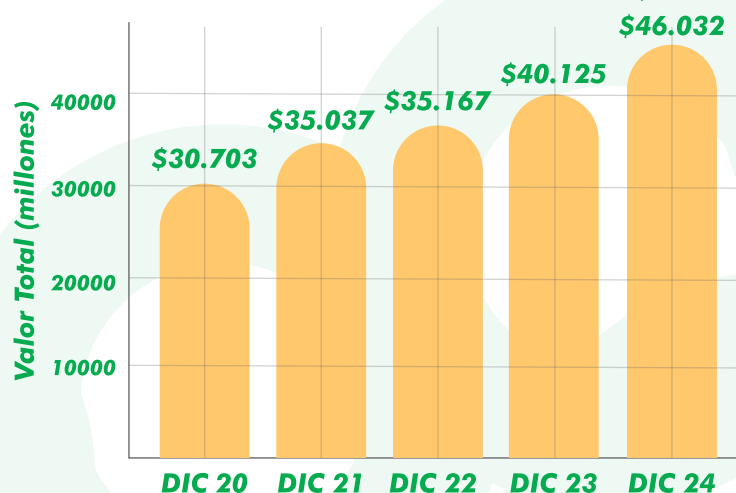
Depósitos

En el período comprendido entre diciembre de 2020 y diciembre de 2024, la Cooperativa ha experimentado un crecimiento sostenido en el valor total de los depósitos, lo que refleja la confianza y estabilidad financiera de la entidad.

Cifras en millones de pesos y sin intereses por pagar

Corte	Valor Total	Pagarés	Variación Absoluta	Variación Relativa
Dic 2020	30,703	11,522	3,464	12.71%
Dic 2021	35,037	11,946	4,334	14.11%
Dic 2022	37,167	12,164	2,130	6.08%
Dic 2023	40,125	12,207	2,958	7.96%
Dic 2024	46,032	12,366	5,904	14.72%

Crecimiento del Valor Total de Productos (2020 - 2024)





En el último año (dic-23 a dic-24), el valor total de los depósitos alcanzó \$48,014 millones, registrando un incremento absoluto de \$6,243 millones, lo que equivale a una variación relativa del 14.95%. Este crecimiento es el más alto desde 2021 y supera ampliamente el incremento registrado en 2022 y 2023.

Comportamiento del Número de Productos

El número de productos de ahorro ha mostrado un crecimiento moderado, pasando de **11,522** en 2020 a **12,366** en 2024, lo que representa un **aumento de 844 productos** en el período.

Este desempeño positivo refleja el fortalecimiento de la confianza de los asociados en la Cooperativa y la efectividad de las estrategias de captación implementadas. La significativa expansión en los depósitos, sin un crecimiento desproporcionado en la cantidad de productos, sugiere una mayor concentración de ahorro en cuentas existentes, lo que puede estar relacionado con mejoras en tasas, beneficios para los asociados o estrategias de fidelización.

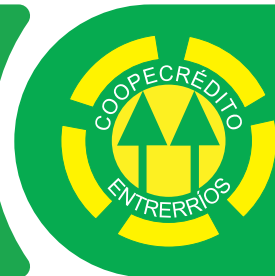
Clasificación de Los Depósitos

Año	SALDOS			NÚMERO DE PRODUCTOS		
	CDAT	Ahorro a la Vista	Ahorro Contractual	Q. CDAT	Q. Ahorro a la vista	Q. Contractual
2020	22,133	6,936	661	1,788	8,593	1,141
2021	26,261	7,742	1,034	1,924	8,761	1,262
2022	27,486	8,599	1,083	2,059	8,848	1,257
2023	30,841	7,960	1,085	2,213	8,777	1,220
2024	35,831	9,239	933	2,405	9,004	956

**Cifras en millones de pesos sin intereses*

Durante el período 2020-2024, la Cooperativa ha mostrado un crecimiento sostenido en los depósitos, los CDAT crecieron un **61.9%**, pasando de **\$22,133 millones** en 2020 a **\$35,831 millones** en 2024, reflejando la confianza de los asociados y una estrategia efectiva de captación. De manera similar, el ahorro a la vista aumentó un **33.2%**, alcanzando \$9,239 millones en 2024, con un crecimiento estable en el número de productos.

En contraste, los depósitos contractuales, que habían mantenido un crecimiento moderado hasta 2023, presentaron una reducción del **14%** en 2024, situándose en **\$933 millones**, con una disminución del número de productos en circulación.

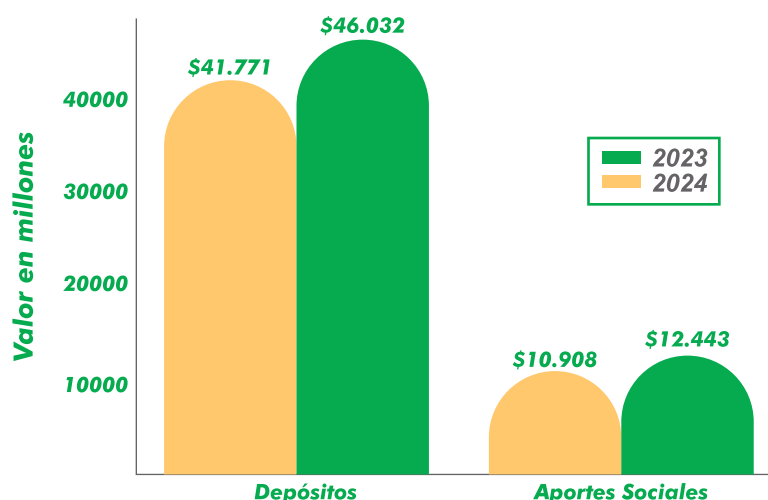


Este comportamiento refleja la fortaleza de la Cooperativa en la captación de recursos a largo plazo, pero también señala la necesidad de evaluar estrategias para incentivar el ahorro contractual. Se recomienda continuar fortaleciendo la captación en CDAT y ahorro a la vista, así como revisar las condiciones del ahorro contractual para mejorar su atractivo.

Recursos Totales	2023	2024	Participación
Depósitos	41,771	46,032	78.72%
Aportes Sociales	10,908	12,443	21.28%
Total Recursos	52,679	58,475	100.00%

**Fuentes de fondeo millones de pesos*

Comparación de Recursos Totales (2023 vs 2024)



Durante el período analizado, las fuentes de financiamiento de la entidad mostraron una evolución positiva, destacándose un importante crecimiento en sus principales rubros. Los depósitos crecieron en **\$5.907 millones**, alcanzando **\$46.032 millones**, un aumento del **14,72%** respecto al ejercicio anterior, lo que refleja la confianza de los depositantes y una eficiente captación de recursos, con una posible expansión en la oferta de productos financieros.

Los aportes sociales también experimentaron un crecimiento significativo de **\$1.535 millones**, totalizando **\$12.443 millones**, un incremento del **14,07%**. Este resultado demuestra la confianza y el compromiso de los socios con la entidad, fortaleciendo su estructura de capital.

Destacamos que, a lo largo del ejercicio, la entidad no recurrió al endeudamiento externo, demostrando prudencia en la gestión financiera. Esta decisión subraya la capacidad de autofinanciamiento a través de recursos internos, reforzando la solidez financiera y evitando los costos adicionales del financiamiento externo.



Composición del Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio de la Cooperativa asciende a **\$24,419 millones**, lo que representa un incremento de **\$2.295 millones** en comparación con el cierre de 2023, cuando se registró un total de **\$22.124 millones**. Este crecimiento equivale a un 10.37%, reflejando una evolución positiva en la solidez financiera de la entidad.

Aportes sociales y número de asociados

Corte	Valor Total	Asociados	Variación Absoluta	Variación Relativa
Dic 2020	6,723	7,167	-	-
Dic 2021	7,994	7,326	1,271	18.91%
Dic 2022	9,181	7,445	1,187	14.85%
Dic 2023	10,908	7,445	1,727	18.81%
Dic 2024	12,443	7,715	1,535	14.07%

**Cifras en millones de pesos*

El crecimiento sostenido en los aportes sociales refleja la confianza y el compromiso de los asociados con la Cooperativa. A diciembre de 2024, los aportes sumaron **\$12.443 millones**, un incremento de **\$1.535 millones (14.07%)** respecto al año anterior.

Desde 2020, los aportes han mantenido un crecimiento promedio anual superior al 16%, consolidando una base patrimonial sólida. El número de asociados aumentó de 7.445 en 2023 a 7.715 en 2024, un crecimiento del 3.63%. Esta expansión fortalece la capacidad de la Cooperativa para captar recursos y ofrecer más beneficios a sus afiliados.

El desempeño de los aportes sociales y la estabilidad en la afiliación evidencian la solidez institucional y la confianza del colectivo en la gestión financiera, respaldando el crecimiento sostenible de la Cooperativa.

Excedentes

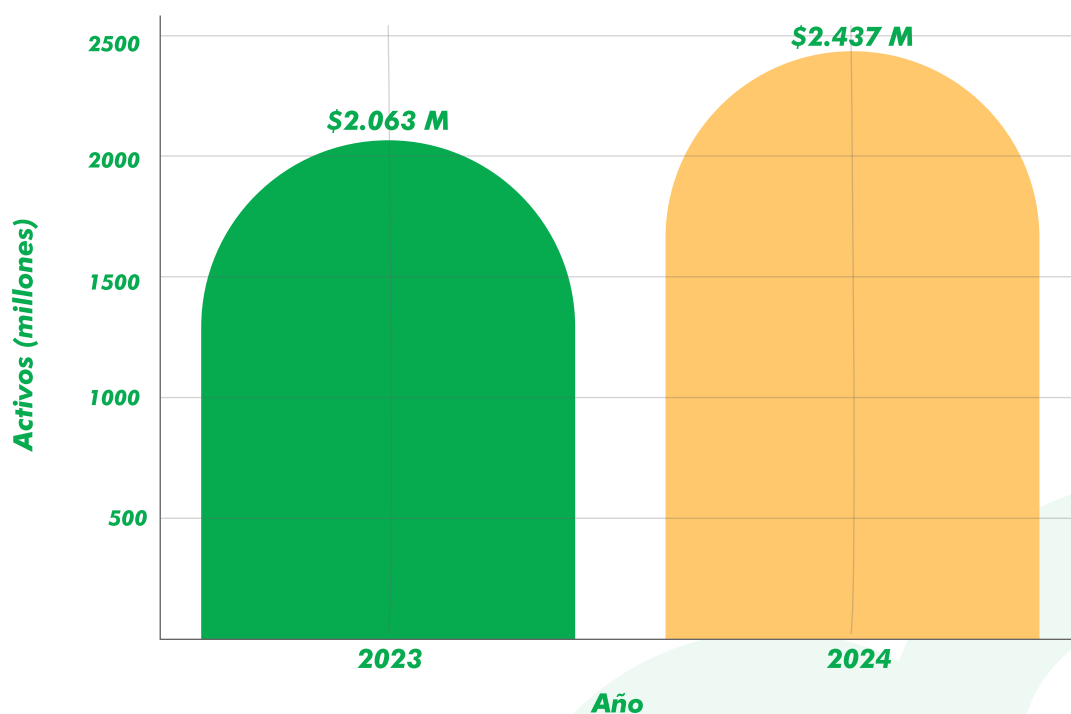
Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa alcanzó un excedente de **\$2.437 millones**, lo que representa un incremento de **\$374 millones** respecto al cierre de 2023, cuando se registraron **\$2.063 millones**. Este crecimiento del **18.12%** refleja una gestión financiera eficiente y un desempeño sólido en la generación de resultados.

El aumento en los excedentes responde a una adecuada administración de los recursos, el fortalecimiento de las fuentes de ingreso y la optimización de costos operativos. Este desempeño positivo contribuye al robustecimiento del patrimonio de la Cooperativa y permite ampliar los beneficios para los asociados, garantizando la sostenibilidad y el crecimiento institucional a largo plazo.



En el mes de diciembre de 2024 se realizaron los ajustes efectos de la aplicación de la Circular Externa 68 de 2024 por valor de **\$265.025.172** lo que le resta al excedente actual por lo que se considera que la cooperativa fue altamente rentable, asimismo, como parte de su compromiso con el bienestar de los asociados, se otorgaron bonos de la canasta familiar por un valor de **\$200.000** a cada uno de los 5.179 asociados hábiles, representando una inversión total de **\$1.035.800.000**. Esta iniciativa reafirma el enfoque social de la Cooperativa y su esfuerzo por generar valor para sus miembros, garantizando la sostenibilidad y el crecimiento institucional a largo plazo.

Comparativo de Excedentes (2023 vs 2024)



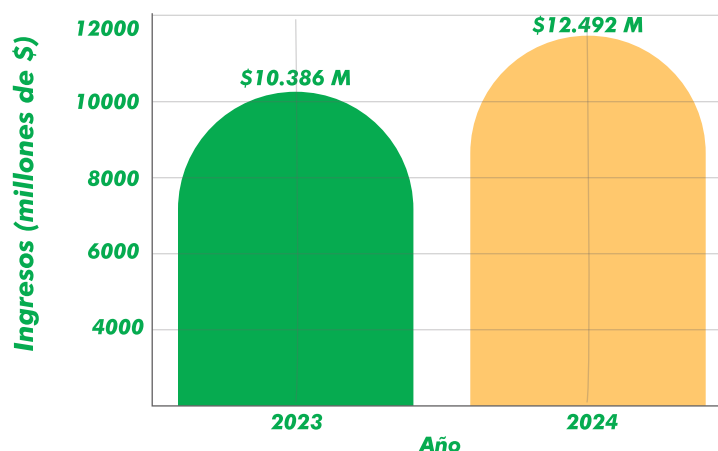
Ingresos

Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa alcanzó ingresos por **\$12.492 millones**, lo que representa un incremento de **\$2.106 millones** respecto al cierre de 2023, cuando los ingresos fueron de **\$10.386 millones**. Este crecimiento del **20.28%** evidencia una gestión eficiente en la generación de recursos, impulsada por estrategias de fortalecimiento financiero y optimización de ingresos operacionales.

El aumento en los ingresos refleja el compromiso de la Cooperativa con la sostenibilidad económica, asegurando su capacidad para seguir brindando beneficios a los asociados y consolidando su estabilidad a largo plazo.

A continuación, se presenta una visualización gráfica de la evolución de los ingresos.

Comparativo de Ingresos (2023 vs 2024)



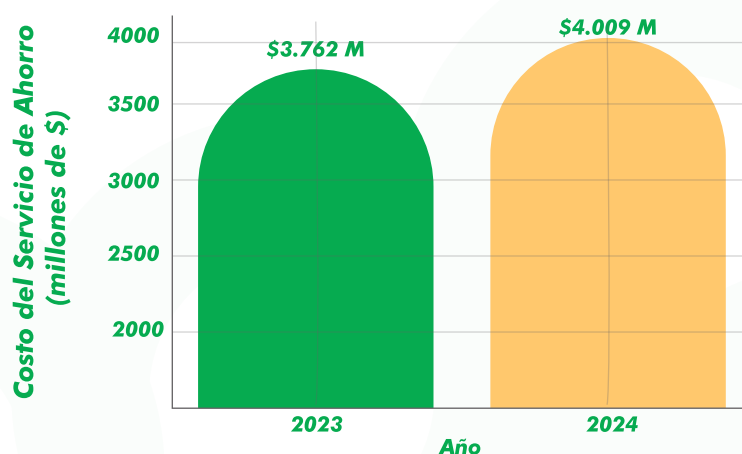
Costo del servicio

Al 31 de diciembre de 2024, el costo del servicio de ahorro ascendió a **\$4.009 millones**, lo que representa un incremento de **\$247 millones** en comparación con los **\$3.762 millones** registrados al cierre de 2023. Este aumento del **6.57%** responde principalmente al efecto de la tasa, lo que impactó directamente en los costos asociados a la prestación del servicio.

El incremento en los costos refleja la dinámica del mercado y la necesidad de garantizar condiciones competitivas para los asociados. A pesar de este ajuste, la Cooperativa mantiene una gestión eficiente de los recursos, asegurando la sostenibilidad de sus operaciones y la estabilidad financiera a largo plazo.

A continuación, se presenta la evolución del costo del servicio en términos gráficos.

Comparativo del costo del Servicio de Ahorro (2023 vs 2024)



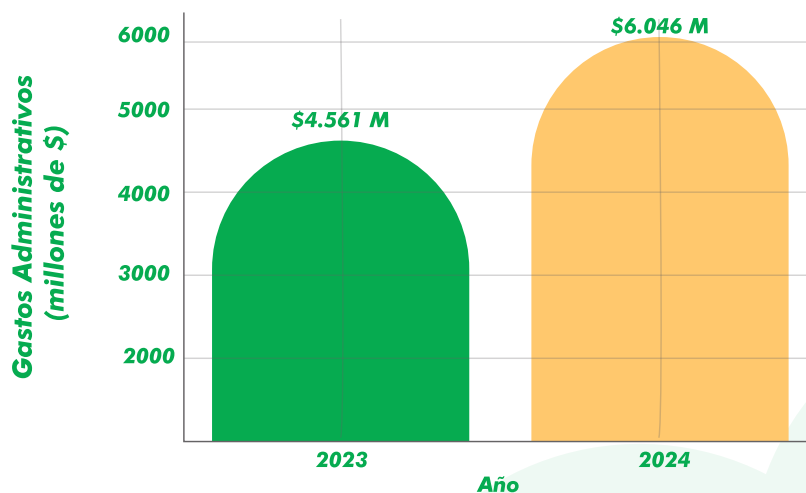
Gastos

Al 31 de diciembre de 2024, los gastos generados en la gestión administrativa ascendieron a **\$6.046 millones**, lo que representa un incremento de **\$1.485 millones** en comparación con los **\$4.561 millones** registrados al cierre de 2023. Este aumento equivale a un **32.56%**, reflejando el impacto de mayores costos operativos y administrativos asociados al crecimiento institucional y a la optimización de procesos internos.

El incremento en los gastos responde a la necesidad de fortalecer la capacidad operativa de la Cooperativa, garantizando un servicio eficiente y oportuno a los asociados. A pesar de este aumento, la administración ha mantenido un control financiero responsable, asegurando el equilibrio entre sostenibilidad y expansión operativa.

A continuación, se presenta la evolución de los gastos administrativos de manera gráfica.

Comparativo de Gastos Administrativos (2023 vs 2024)



La gráfica que muestra la evolución de los gastos administrativos entre 2023 y 2024. Se observa un aumento del **40.16%**, reflejando el crecimiento institucional y la optimización de procesos.

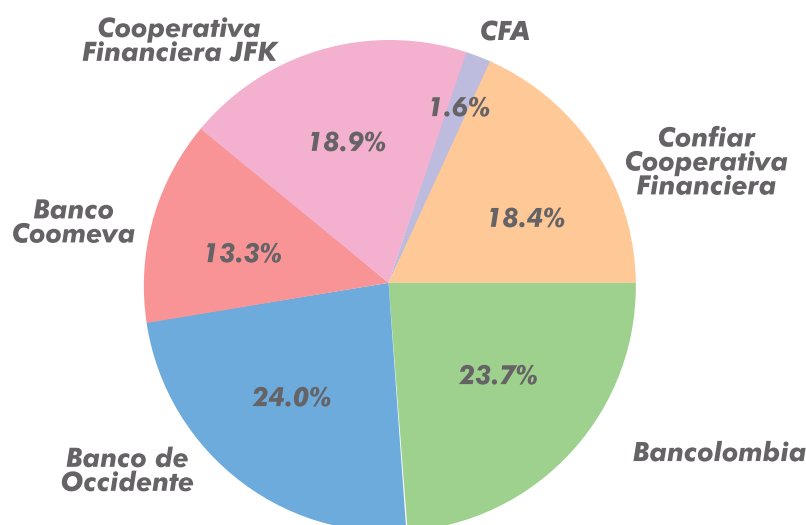
Fondo de Liquidez

En cumplimiento de la normativa vigente y las exigencias de la Superintendencia de la Economía Solidaria, las cooperativas de ahorro y crédito deben constituir un Fondo de Liquidez equivalente al 10% sobre los depósitos totales.

Coopecrédito ha garantizado el cumplimiento de esta obligación, asegurando la disponibilidad de recursos para afrontar eventuales necesidades de liquidez y fortaleciendo la solidez financiera de la cooperativa.

Al 31 de diciembre de 2024, la composición del Fondo de Liquidez se distribuye de la siguiente manera:

Distribución del Fondo de Liquidez



Durante el año 2024, todas las inversiones fueron realizadas en entidades del sector financiero y solidario, debidamente vigiladas por la Superintendencia de economía solidaria. Para cada inversión, se llevó a cabo un análisis detallado del riesgo de contraparte, permitiendo definir estratégicamente tanto la entidad como el monto a invertir.

Cumplimiento normativo

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 de 2000, la cooperativa ha garantizado que la evolución de sus negocios se alinee con los principios de transparencia y responsabilidad cooperativa. En este sentido, el informe de gestión ha incorporado un análisis detallado sobre el impacto económico, financiero y social de las actividades desarrolladas, asegurando la adecuada presentación de la información a los órganos de control y asociados.

Además, se ha cumplido con la obligación de incluir en el informe de gestión una evaluación del cumplimiento de las normas ambientales aplicables a la cooperativa, promoviendo prácticas sostenibles y alineadas con los estándares regulatorios. Esto ha permitido reforzar la confianza de los asociados y la comunidad, garantizando la viabilidad de los negocios a largo plazo.

En conclusión, la cooperativa ha demostrado un crecimiento estructurado y sostenible, fortaleciendo su operatividad y consolidando su posición en el sector. No obstante, persisten retos en la gestión del riesgo financiero y operativo, lo que requiere la implementación continua de estrategias para garantizar la estabilidad y cumplimiento de las obligaciones normativas y estratégicas. Se recomienda seguir fortaleciendo el monitoreo de los negocios, promoviendo la innovación y asegurando el estricto cumplimiento de las regulaciones vigentes.



Evolución de los negocios:

La evolución de los negocios de la cooperativa durante el período evaluado ha sido clara y favorable, reflejando una gestión eficiente y alineada con nuestros principios estratégicos. A lo largo del año 2024, se logró un crecimiento sostenido en la captación de asociados, la diversificación de productos y servicios, y el fortalecimiento financiero, garantizando la estabilidad y sostenibilidad de la entidad.

Gracias al compromiso del equipo de trabajo, la planificación por parte del consejo de administración y la adaptación a los cambios del entorno, la cooperativa ha mantenido un desempeño positivo y una proyección sólida hacia el futuro. Con base en estos logros, nos enfocaremos en seguir fortaleciendo nuestras operaciones, promoviendo la innovación y consolidando nuestro impacto en la comunidad.

Seguiremos avanzando con responsabilidad y visión, asegurando que nuestra cooperativa continúe siendo un referente de solidez, confianza y servicio para nuestros asociados.

Ejecución presupuestal:

Durante el período evaluado, la cooperativa mantuvo una ejecución presupuestaria alineada con los objetivos estratégicos, asegurando el adecuado manejo de los recursos. Se han implementado controles financieros para optimizar el uso del presupuesto y garantizar la sostenibilidad de la entidad. Aunque se presentaron algunos desafíos alineados con la apertura de las agencias de San Pedro de los Milagros y Medellín en la distribución de los gastos, se realizaron ajustes necesarios para cumplir con las prioridades operativas y garantizar el servicio a los asociados.



Ingresos

Los ingresos de nuestra cooperativa tuvieron una excelente ejecución al lograr un cumplimiento general del **106%**



Gastos

Los gastos generales de nuestra cooperativa tuvieron un cumplimiento del **89%** de los presupuestado.



Costos

Los costos de operación corresponden a los intereses que entregamos, como beneficio a nuestros asociados, para ello, tuvimos una ejecución del **95%**

En términos generales, la ejecución presupuestaria ha sido favorable, permitiendo mantener la estabilidad financiera y operativa de la cooperativa. Se continuará trabajando en la optimización de los recursos y en el fortalecimiento de los mecanismos de control, garantizando una gestión eficiente y alineada con las normativas vigentes.

Situación Financiera y económica de la Cooperativa

La estructura financiera de la Cooperativa refleja una solidez importante, sustentada en una cartera neta que representa el 80% de los activos totales, lo que indica un modelo de negocio altamente enfocado en la colocación de crédito como principal fuente de ingresos.

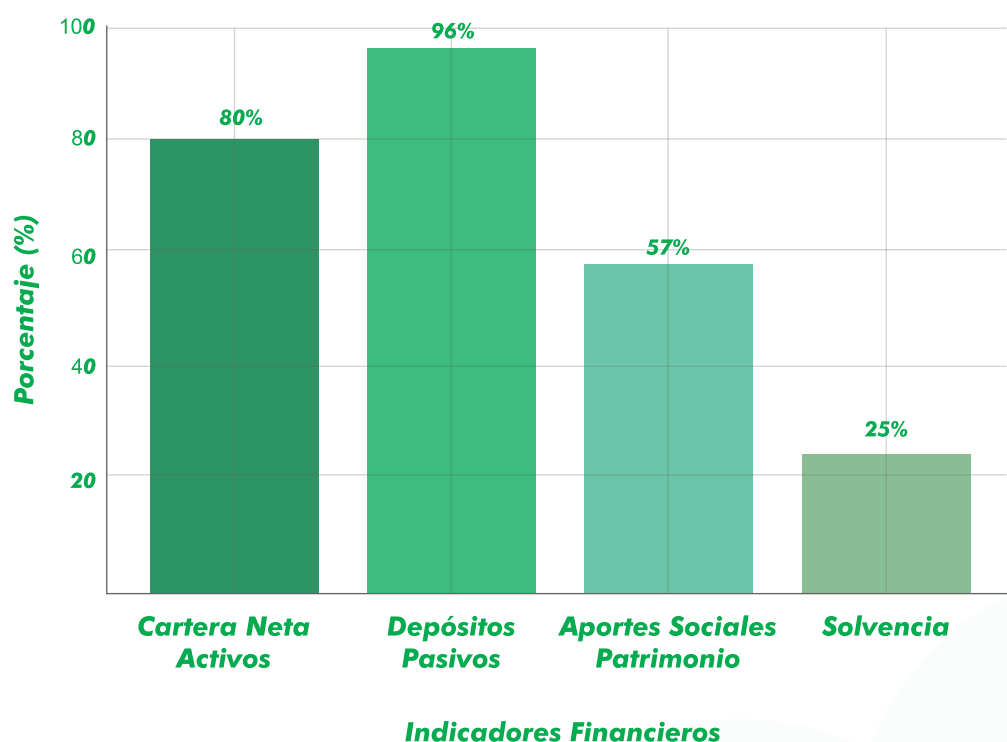
Por otro lado, la base de financiamiento está conformada principalmente por los depósitos netos de los asociados, que representan el 96% del pasivo, lo cual evidencia un fuerte respaldo de nuestros propios asociados, fortaleciendo la estabilidad y confianza en la entidad.

En términos patrimoniales, los aportes sociales constituyen el 57% del patrimonio, lo que resalta el compromiso de los asociados con el crecimiento y la sostenibilidad de la Cooperativa. Esta estructura patrimonial sólida garantiza un respaldo financiero adecuado para afrontar retos y continuar con la expansión de nuestros servicios.



Adicionalmente, el indicador de solvencia de 25% confirma la capacidad de la Cooperativa para operar con tranquilidad y flexibilidad en el mercado, permitiendo gestionar eficientemente las diferentes posiciones de intermediación financiera. Este equilibrio financiero nos otorga seguridad y confianza en el futuro, asegurando la continuidad de nuestra misión solidaria y el bienestar de nuestros asociados.

Estructura Financiera de la Cooperativa



En el presente informe, se presentan los indicadores financieros evaluados por el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas (FOGACOO) en su análisis financiero de nuestra cooperativa. Estos indicadores permiten evaluar la solidez, estabilidad y desempeño financiero de la entidad, asegurando el cumplimiento de los estándares de solvencia y gestión de riesgos requeridos para garantizar la sostenibilidad y confianza en nuestras operaciones.

1. Indicador de Riesgo Compuesto – IRC

Metodología de Evaluación - FOGACOO		Ago -24	Sep-24
Indicador de Riesgo Compuesto - IRC	1755	29	29
	Sector	N.D	N.D

Componentes del IRC			
Capital		Ago -24	Sep-24
Capital institucional	1755	9.43%	9.29%
	Sector	9.70%	9.63%
Relación de solvencia	1755	25.50%	25.25%
	Sector	31.57%	31.28%

Calidad de la cartera		Ago -24	Sep-24
Cartera (C+D+E) / Cartera Bruta	1755	2.27%	2.43%
	Sector	6.77%	6.85%

Liquidez		Ago -24	Sep-24
Indicador de Riesgo de Liquidez - IRL	1755	367	377
	Sector	N.D	N.D

Modelo de negocio y gestión		Ago -24	Sep-24
Activo ponderado por nivel de riesgo / Activos	1755	88.31%	87.81%
	Sector	85.36%	85.61%
ROE = Excedente neto / Patrimonio 12 meses	1755	11.78%	12.09%
	Sector	3.41%	3.50%
Suficiencia del Margen Financiero 12 meses	1755	170.60%	172.10%
	Sector	114.25%	114.62%
Activo Productivo / Activo	1755	99.81%	99.43%
	Sector	93.62%	93.59%

Activos para el pago del seguro		Ago -24	Sep-24
Activos disponibles / Seguro de depósito	1755	349.45%	349.62%
	Sector	266.17%	267.56%



Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas

2. Prácticas de Gobierno Corporativo.

La cooperativa sigue aplicando las prácticas de gobierno relacionadas en la Circular Externa 003 de 2022 por lo que podemos señalar que el perfil de riesgo de la cooperativa no se afectó por este tema.

3. Otros Indicadores

CAPITAL		Sep-22	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun -24	Ago -24	Sep-24
Patrimonio sobre Activos	Coop	32.41%	32.26%	34.09%	32.27%	32.27%	32.29%	32.24%
	Sector	34.19%	33.96%	34.18%	33.43%	33.31%	33.31%	33.35%
Quebranto Patrimonial	Coop	218.15%	199.05%	202.82%	192.07%	193.97%	196.84%	197.85%
	Sector	162.16%	157.33%	157.32%	154.59%	154.73%	155.44%	156.00%

CALIDAD DE ACTIVOS		Sep-22	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun -24	Ago -24	Sep-24
Calidad de la cartera por calificación >= B	Coop	3.81%	4.45%	4.79%	4.94%	6.30%	5.44%	5.58%
	Sector	7.30%	8.47%	8.36%	9.01%	8.92%	8.79%	8.89%
Cobertura de la Cartera >= B	Coop	126.15%	138.10%	124.54%	116.03%	93.67%	110.62%	106.47%
	Sector	92.92%	82.85%	84.59%	80.87%	82.65%	84.60%	84.54%
Activos Improductivos sobre Activos	Coop	5.22%	5.11%	4.95%	4.82%	5.28%	5.36%	5.64%
	Sector	11.41%	12.50%	12.63%	12.95%	12.75%	12.64%	12.73%
Cartera >= B sobre Patrimonio	Coop	10.32%	12.02%	12.74%	13.49%	17.16%	14.48%	14.80%
	Sector	18.27%	21.60%	21.23%	23.02%	22.71%	22.23%	22.44%

ESTRUCTURA		Sep-22	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun -24	Ago -24	Sep-24
Activos Productivos a Pasivos con Costo	Coop	155.05%	153.91%	156.08%	156.93%	155.91%	154.44%	154.32%
	Sector	152.80%	150.71%	151.57%	149.58%	149.05%	149.79%	149.73%
Activos Fijos sobre Activos	Coop	2.82%	2.38%	2.85%	2.73%	2.64%	2.56%	2.51%
	Sector	4.25%	4.08%	4.12%	4.02%	3.96%	3.89%	3.92%
Depósitos sobre Cartera	Coop	76.39%	79.73%	75.40%	76.96%	77.48%	80.07%	80.07%
	Sector	71.89%	72.69%	71.84%	74.61%	75.86%	76.35%	76.54%
Obligaciones Financieras sobre Activos	Coop	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Sector	4.34%	3.43%	3.65%	3.17%	3.04%	2.85%	2.85%

EFICIENCIA OPERATIVA		Sep-22	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun -24	Ago -24	Sep-24
Gastos de Personal sobre Activo Promedio	Coop	1.92%	1.93%	1.93%	2.23%	2.40%	2.37%	2.38%
	Sector	3.03%	3.29%	3.31%	3.44%	3.46%	3.46%	3.46%
Gastos Generales sobre Activo Promedio	Coop	4.31%	3.80%	3.45%	3.51%	3.47%	3.33%	3.49%
	Sector	3.18%	3.24%	3.36%	3.31%	3.26%	3.28%	3.28%
Gastos de Personal y Generales a Ingresos	Coop	42.96%	34.68%	32.28%	29.88%	31.81%	31.17%	32.28%
	Sector	44.34%	39.45%	39.94%	38.17%	38.44%	38.99%	39.17%
Gastos de Admón. a Margen Financiero	Coop	62.46%	62.77%	59.66%	62.37%	62.97%	59.90%	60.66%
	Sector	71.39%	75.64%	76.48%	72.42%	71.91%	71.98%	71.90%



fogacoop

Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas

RENTABILIDAD		Sep-22	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Ago-24	Sep-24
Margen Financiero Bruto sobre Activo Promedio	Coop	10.56%	9.81%	9.96%	10.86%	10.89%	10.91%	10.92%
	Sector	9.20%	9.07%	9.21%	9.72%	9.79%	9.85%	9.87%
Margen Total	Coop	22.04%	18.63%	19.86%	24.03%	20.33%	21.75%	21.92%
	Sector	14.14%	6.35%	5.45%	6.74%	7.18%	7.97%	8.13%

CONCENTRACIÓN		Sep-22	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Ago-24	Sep-24
Concentración 20 primeros Ahorradores *	Coop	19.15%	18.56%	18.48%	21.97%	21.89%	21.58%	21.68%
	Sector	29.68%	29.57%	29.55%	29.81%	29.95%	30.10%	29.90%
Concentración 20 primeros Deudores *	Coop	10.57%	9.55%	9.32%	9.21%	10.39%	10.03%	10.42%
	Sector	13.70%	13.50%	13.47%	13.36%	13.43%	13.46%	13.44%



Gestión del Riesgo



Gestión del Riesgo

Perspectiva riesgos

Coopecrédito Entrerrios es consciente de los múltiples riesgos que enfrenta en un entorno económico y regulatorio en constante cambio.

Durante el año 2024, la economía global continuó mostrando la resiliencia observada en los últimos años, aunque con algunas diferencias entre las principales economías. En Coopecrédito Entrerrios, se presentaron variaciones en las tasas de interés, con una postura cautelosa y una tendencia decreciente, de acuerdo con el comportamiento de las variables macroeconómicas, las políticas monetarias y la liquidez a nivel interno.

Se aplicaron los mecanismos de prevención que permiten identificar y mitigar los riesgos en tiempo real, con el apoyo de los colaboradores y directivos que comprenden la gestión de riesgos, evidenciando dinámicas de auditoría, control y monitoreo que respaldaron las decisiones tomadas durante el año.

Para el año 2025, se continuará generando una cultura de riesgos, mejorando los procesos que permitan cumplir con los objetivos de la planeación estratégica, la gestión del riesgo y el cumplimiento de la normativa vigente.

Gestión Integral de Riesgos

Para Coopecrédito Entrerrios, el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) es el pilar fundamental de su quehacer diario, permitiendo la ejecución continua y permanente de todos los procesos y operaciones. Durante el 2024, la entidad destinó esfuerzos y recursos para mejorar y desarrollar los sistemas de administración de riesgos, enmarcados dentro de la normatividad vigente.

El seguimiento y la evaluación del cumplimiento

de las políticas, procedimientos y objetivos en términos de gestión del riesgo se llevan a cabo a través de comités mensuales de riesgos y auditorías internas semestrales, en los cuales se presenta la medición de los indicadores de acuerdo con los límites establecidos en el Manual de Políticas del SIAR.

Se logró el cumplimiento de la mayoría de los indicadores, conforme al apetito y la capacidad de riesgo, y se tomaron las acciones correctivas y preventivas necesarias para asegurar el cumplimiento normativo y la mitigación de riesgos.

Riesgo de crédito

La Cooperativa cuenta con un Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC) que permite el monitoreo y seguimiento integral de la cartera en los diferentes procesos:

- Previo al desembolso, se ejecuta la metodología de otorgamiento que permite identificar y analizar el perfil adecuado de los potenciales deudores, de acuerdo con el apetito de riesgo.
- Durante la vigencia de los créditos otorgados, se aplican las políticas de seguimiento y cobranza que permiten una recuperación efectiva.
- Se ejecuta la metodología de la pérdida esperada, de acuerdo con los modelos propuestos por la Superintendencia de Economía Solidaria, así como la metodología semestral de evaluación y calificación de cartera, lo que permite identificar oportunamente posibles desviaciones en las condiciones inicialmente pactadas con cada asociado y reconocer los riesgos a los que se expone la Cooperativa en el desarrollo de su objeto social, minimizando el riesgo de irrecuperabilidad y la aplicación de baja en cuentas de cartera.
- El manual de políticas del SARC y el



reglamento de crédito se ajustaron de acuerdo con los nuevos proyectos emprendidos y los requerimientos normativos, permitiendo mejoras y la estandarización del proceso de otorgamiento.

Durante el 2024, Coopecrédito Entrerrios implementó procesos para dar de baja las cuentas de los asociados, siguiendo las políticas establecidas en el manual SARC. Además, se aplicó la Circular Externa 68 de 2024 en relación con la pérdida esperada, lo que contribuyó al fortalecimiento del deterioro ante posibles escenarios adversos relacionados con el riesgo crediticio.

Asimismo, se evaluó el comportamiento predictivo del modelo de otorgamiento de crédito, lo que permitirá proyectar para el 2025 una calibración del modelo, teniendo en cuenta nuevas líneas de producto y la participación en otras jurisdicciones.

Riesgo de liquidez

En 2024, Coopecrédito Entrerrios ejecutó la medición del riesgo de liquidez mediante las metodologías del IRL y ERL con periodicidad mensual. Los resultados indicaron que no se presentaron exposiciones significativas al riesgo de liquidez, manteniendo los resultados dentro de los estándares normativos establecidos por la Superintendencia y los límites definidos por la Cooperativa. Asimismo, se realizaron mediciones semanales del flujo de caja y proyecciones financieras, lo que permitió identificar alertas tempranas en períodos específicos para la toma de decisiones oportunas.

Conscientes de los riesgos que pueden afectar la liquidez y, por ende, la operación de la Cooperativa, se generaron mediciones mensuales, como el KPI, y se consideraron escenarios adversos. Esto permitió ejecutar estrategias para actuar de manera oportuna frente a la posible materialización de alguno de estos riesgos. Además, se presentó mensualmente al Consejo de Administración un informe sobre los

resultados de la gestión de liquidez y el cumplimiento de los límites definidos en el apetito de riesgo, junto con las recomendaciones derivadas.

Dado que se cumplió con los límites establecidos, no fue necesario activar los planes de contingencia disponibles en la Cooperativa, como el uso de cupos de crédito y/o el fondo de liquidez. La estrategia comercial se desarrolló con recursos propios, sin necesidad de recurrir a endeudamiento externo.

Por último, los requerimientos y las transmisiones de información a los entes reguladores se realizaron de manera oportuna.

Riesgo de mercado

La Cooperativa solo tiene inversiones que corresponden al fondo de liquidez. Para su gestión y monitoreo permanente, con periodicidad mensual en el comité de liquidez se analiza la exposición al riesgo de las entidades donde se tienen las inversiones obligatorias, así también se evalúa el cumplimiento de los límites establecidos, y se ejecutan actividades de monitoreo y seguimiento del mercado desde las áreas de riesgos y tesorería en relación al comportamiento de las tasas y solvencia de la contraparte, con el fin de tomar acción temprana frente al cambio del perfil de riesgo de las entidades que conforman el portafolio y realizar recomposición de las diferentes inversiones constituidas considerando también el rendimiento financiero.

Durante el 2024 las alertas que fueron identificadas fueron atendidas oportunamente gracias a la gestión permanente en el proceso de seguimiento de los indicadores, por lo tanto, no se materializaron riesgos de mercado.

Riesgo operativo

Coopecrédito Entrerrios fortaleció la gestión del riesgo operativo mediante la mejora en tecnología y procesos, enfocándose en la actualización



de procedimientos, identificación de riesgos, aplicación de controles y gestión de eventos materializados. Además, cuenta con personal capacitado para administrar la seguridad de la información y la continuidad del negocio, en cumplimiento de la normativa vigente.

La cooperativa dispone de un sistema para el reporte y registro de eventos de riesgo, lo que permite una gestión eficiente y un mejoramiento continuo de los procesos, asegurando el cumplimiento regulatorio y agregando valor a los productos y servicios ofrecidos.

Durante 2024, se presentaron dos eventos de riesgo operativo con impacto en los Estados Financieros. El primero correspondió a un incidente de seguridad en junio, cuando 18 asociados fueron afectados por retiros no autorizados debido a la clonación de sus tarjetas de débito por un valor de **\$42,588,770**. Se interpusieron las denuncias correspondientes y se restituyeron los valores sustraídos. Adicionalmente, se fortalecieron las medidas de seguridad para prevenir futuros fraudes.

El segundo evento estuvo relacionado con el pago de una obligación derivada de un proceso judicial iniciado por una exempleada. Aunque el fallo en primera instancia fue favorable para la Cooperativa, en segunda instancia, el Tribunal Superior de Antioquia resolvió a favor de la demandante en una de sus pretensiones, lo que obligó al cumplimiento del pago correspondiente por un valor de **\$170,444,432** pesos.

Ambos casos fueron atendidos con planes de acción que mitigaron sus efectos, asegurando la estabilidad y el cumplimiento de los compromisos de la cooperativa con sus asociados.

Riesgo de lavado de activos y financiación de terrorismo

En materia de cumplimiento, la Cooperativa lleva a cabo acciones permanentes enfocadas

en la mejora continua de los procedimientos de seguimiento, monitoreo y control de las operaciones realizadas con las contrapartes, con el objetivo de prevenir y mitigar la probabilidad de materialización de riesgos legales, operacionales, reputacionales o de contagio asociados al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Entre las principales actividades realizadas se destacan: la segmentación de los asociados conforme a la metodología aprobada por el Consejo de Administración, el análisis y gestión de señales de alerta considerando tanto jurisdicciones locales como nacionales, la gestión del riesgo asociado al manejo de recursos de los asociados con características de personas políticamente expuestas (PEP), el monitoreo y consolidación electrónica de operaciones, el cambio de perfiles transaccionales, la debida diligencia ampliada de operaciones inusuales y los reportes a los entes de control, capacitación a los colaboradores y directivos, entre otros.

Estas acciones permiten prever y mitigar la probabilidad de que la Cooperativa sea utilizada como instrumento para el lavado de activos o la financiación del terrorismo, garantizando al mismo tiempo un mayor acceso e inclusión a los productos y servicios financieros para los asociados actuales y potenciales. Todo esto con un enfoque en el control permanente de los riesgos transversales a todas las operaciones de la entidad.

Asimismo, durante el año, se gestionaron de manera continua los reportes conforme a la forma y periodicidad establecidas, cumpliendo con la normatividad vigente.

Finalmente, se llevaron a cabo campañas de actualización de datos de los asociados, lo que permitió alcanzar la meta establecida y facilitar la identificación de los asociados activos e inactivos de la entidad.



Informe de Gestión y Gobierno de TIC



Informe de gestión y Gobierno de TIC

Durante el período de gestión del año 2024, el área de tecnología de nuestra cooperativa ha realizado esfuerzos significativos en la renovación tecnológica. Este informe destaca los logros clave y los avances en áreas como hardware y software, alineados con nuestros objetivos estratégicos de modernización y eficiencia operativa y el apoyo integral en la apertura de nuevas oficinas, asegurando que cada área de nuestra gestión esté adecuadamente preparada para el éxito. De igual forma, en el panorama tecnológico actual, los peligros relacionados con la seguridad están en constante evolución, creciendo en sofisticación y alcance. Por lo cual, hemos venido capacitando a los diferentes miembros y colaboradores que aportan su trabajo para el cumplimiento de las actividades.

En este sentido, los esfuerzos en las tres áreas clave fueron los siguientes:

Hardware

Se ha trabajado en la preparación y adecuación de los puestos de trabajo, garantizando que cada estación esté equipada con los dispositivos y herramientas necesarias para el correcto desempeño de las actividades. Además, hemos preparado nuestras oficinas para recibir equipos de servidores, que funcionarán como réplicas de los servidores principales, asegurando la disponibilidad y continuidad de los servicios. Se ha llevado a cabo una actualización masiva de equipos, incluyendo la renovación de servidores, computadoras de escritorio y laptops. Esto ha permitido mejorar el rendimiento y la capacidad de procesamiento, reduciendo tiempos de respuesta y aumentando la productividad del personal. De manera resumida se señalan las adquisiciones:

- Switches (redes) marca Aruba para Agencia Principal, Medellín y San Pedro de los Milagros

- Equipos de cómputo y de impresión Agencia Medellín y San Pedro de los Milagros.
- UPS para energía reguladas de las agencias Medellín y San Pedro de los Milagros.
- Servidor DELL para funciones de directorio activos y respaldos.

Software

Se trabajó en la preparación y adecuación de los puestos de trabajo, garantizando que cada estación estuviera equipada con los dispositivos y herramientas necesarias para el correcto desarrollo de las actividades. Además de estos logros, hemos tenido muchos avances significativos en nuestros proyectos tecnológicos, no solo en la adecuación entre oficinas. Estos avances incluyen la mejora continua de nuestros sistemas, la implementación de nuevas funcionalidades y la optimización de procesos internos, todo con el objetivo de elevar la calidad y el rendimiento de nuestras operaciones. Asimismo, hemos trabajado en la adecuación de nuestros informes para el reporte de actividades a las entidades que nos vigilan, asegurando así el cumplimiento normativo y la transparencia en nuestras operaciones.

Los desarrollos de mayor impacto se pueden resumir en:

1. Nuevo sistema de cupos rotativos
2. Segmentación de asociados (SARLAFT)
3. Informes DIAN (Exógena, CRS, FATCA)
4. CRS: Reporte de operaciones de asociados con obligaciones fiscales en el extranjero (a excepción de Estados Unidos).
5. FATCA: Reporte de operaciones de asociados con obligaciones fiscales en Estados Unidos
 - Bonos Cooperativos
 - Traslado de valores entre productos
 - Implementación de sistema de gestión de requerimientos



Adecuaciones en:

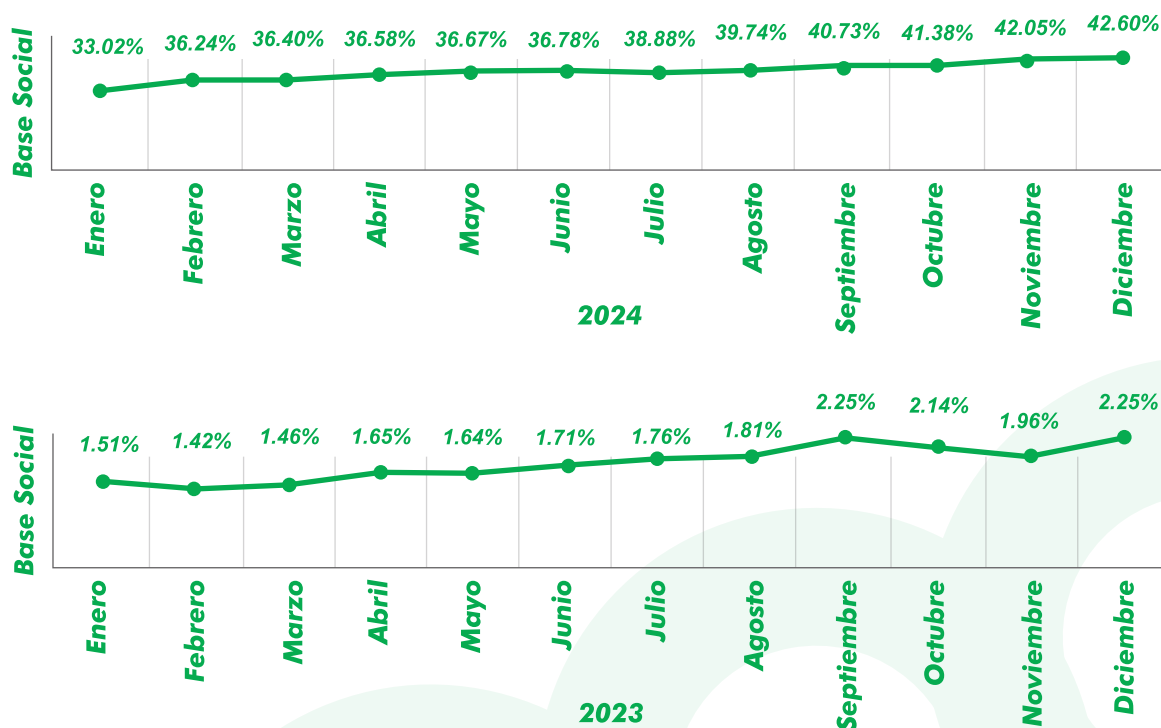
6. Apertura de Ahorros en diferentes oficinas.
7. Solicitud de Créditos.

Gestor de informes para consejo de administración. Así mismo, se han habilitado importantes actualizaciones en los sistemas contratados para la cooperativa como lo son:

1. Visionamos (Multiportal)

Visionamos es un punto crítico para el crecimiento y disponibilidad de servicios a todos nuestros asociados de forma virtual por lo que se ha hecho un esfuerzo en poder ofrecerles los diferentes canales transaccionales y capacitarlos para su uso. Para este año, se tuvo una tendencia creciente en el uso de estas:

Asociados Multiportal



Durante el año 2024, se logró sobrepasar el objetivo de que el 35% de nuestra base social estuviera habilitado para poder transar en los medios virtuales como App Móvil y Multiportal. Por otro lado, se observa la necesidad de seguir capacitando a nuestros asociados a usar dichos medios virtuales ya que, al corte de diciembre, del 42.60% de nuestros asociados (2802 de 7741) solo el 2.25% hizo transacciones por los medios virtuales.



2023			2024		
Canal	Cantidad	Montos	Canal	Cantidad	Montos
Cajeros	15288	4,582,269,009.01	Cajeros	13419	3,990,078,186.03
Oficina	5213	6,570,823,320.11	Oficina	5123	4,714,826,811.00
Web*	2541	1,040,447,650.31	Web*	2369	704,722,377.49
App*	2539	1,088,049,100.00	App*	2953	1,506,218,101.06
POS	3138	535,187,035.88	POS	3268	501,398,453.75
RAL	358	60,050,754.00	RAL	243	46,371,675.00
IVR	155	-	IVR	125	-
TODOS	29,232.00	13,876,826,869.31	TODOS	27,500.00	11,463,615,604.33

Con base a lo anteriormente explicado, se muestran los cantidades y valores que se transaron en el año 2023 y 2024 tomando como enfoque los medios virtuales personales (PortalWeb y AppMovil). Estos canales tuvieron una tendencia creciente durante todo el año.

Vigía (Software de control)
Workmanager.

Seguridad:

Se ha llevaron a cabo programas de capacitación para los colaboradores, asegurando que mantengan un perfil mínimo en temas de seguridad y estén al tanto de las mejores prácticas para proteger los recursos de la organización. Además, en apoyo a la alta disponibilidad de recursos, hemos comenzado a operar con un servidor de réplicas pasivas, proporcionando una capa adicional de seguridad y continuidad en caso de fallos en los sistemas principales. En torno al cumplimiento de la Circular Externa 36 Seguridad de la Información del año 2022, la cooperativa continúa reforzando los procesos y durante el año en revisión se hicieron las siguientes actividades:

1. Instalación y puesta en marcha de servidor de réplicas pasivas.
2. Análisis de vulnerabilidad.
3. Elaboración de un inventario de activos de información.
4. Capacitaciones de seguridad de la información

A background image showing several hands in business attire assembling large, grey puzzle pieces on a table. The puzzle pieces are interlocking and some have cutouts. The scene is slightly blurred, focusing on the hands and the puzzle. A large green semi-circle with a white border is overlaid on the bottom right, containing the title text. A yellow semi-circle is also visible on the right side.

Informe de Gestión de Comités Permanentes

Informe de Gestión de Comités Permanentes

Comité de educación 2024 Integrantes



Luz Hiraida Monsalve Ruiz
Integrante Consejo de
Administración



Argemiro de Jesús Pérez
Integrante Consejo de
Administración



**Lucila Margarita
Pérez Restrepo**
Integrante Consejo de
Administración



**Fernando Alonso
Peña Balbín**
Delegado



Luz Mery Pérez Arango
Delegada



La Educación Cooperativa dentro de un sistema socioeconómico basado en la ayuda mutua y la solidaridad en principio define la dimensión filosófica y doctrinaria de los integrantes del sector y tributa al principio supremo de que realmente la Educación Cooperativa constituya “La Regla de Oro del Cooperativismo”.

Es un comité regulado por la ley 79 de 1988, la cual establece que se debe destinar el 20% de los excedentes del ejercicio del año anterior para este fondo.

En marzo del año 2024 la Asamblea General de delegados N°71 destinó de excedentes del año 2023 correspondientes a \$530.860.627,41 al fondo de educación.

A continuación, se relaciona el estado general de las cuentas del fondo de educación:

<i>Estado general de cuentas</i>	<i>Valor</i>
(=) Saldo a diciembre de 2023	\$16.113.233
(+) Apropriación excedentes en 2024	\$530.860.627
(-) Ejecución del periodo 2024	\$418.726.712
(=) Disponible a diciembre 2024	\$128.247.148

Al 31 de diciembre de 2024 el comité pasó con un saldo en contabilidad de \$128.247.148 pero de este saldo había actividades aprobadas en actas al corte de diciembre de 2024 no desembolsadas, que se ejecutaron en los meses de enero y febrero de 2025 por valor de **\$5.826.500** referenciadas a la capacitación de empleados y directivos. Se debe tener presente que para los meses de enero, febrero y marzo el comité dispone el recurso según las necesidades que se vayan presentando acorde al plan de trabajo 2025.

Es válido aclarar cuál es la intención de los rubros dentro del comité de educación, de esta manera en el presente informe se da un acercamiento a dicha intención y potenciar los recursos a los proyectos y planes propios de nuestra entidad.

Pago de Impuesto de Renta (Ley 1819 de 2016) Coopecrédito Entreríos en el año 2024 destinó **\$350.720.200** del fondo de educación para el pago de impuesto de renta y así dar cumplimiento a la normatividad vigente.

Información: Con el propósito de mantener a nuestra base social debidamente informada sobre el acontecer de la cooperativa, en el año 2024 el comité de educación invirtió **\$17.918.208** en estrategias de comunicación y divulgación que facilitaron contarles a nuestros asociados los proyectos que se realizaron desde los diferentes comités, las campañas, los sorteos, los auxilios, entre otros. Además de divulgar los beneficios de la entidad y la filosofía cooperativa y solidaria.



Educación: Este rubro tiene como objetivo la formación y capacitación de los empleados, directivos, asociados y comunidad en general, en temas como economía solidaria, normatividad cooperativa, entre otros, que permitan el buen funcionamiento de la cooperativa y el fomento del modelo cooperativo. Por esto, el comité de educación en el 2024 destinó \$36.773.018 para las siguientes actividades:

- **Capacitación empleados:** En nuestra cooperativa procuramos que nuestros colaboradores adquieran y fortalezcan sus habilidades comerciales, financieras y a nivel profesional. Por esto para este año 2024 se realizaron varias actividades enmarcadas en ello.
- **Capacitación directivos:** Para la formación de los directivos del consejo de administración, junta de vigilancia, tribunal de apelaciones y comités de apoyo.
- **Grupos cooperativos:** Coopecrédito Entrerríos continúa trabajando con los distintos grupos para transmitir conocimientos a la comunidad sobre el modelo cooperativista.
- **Líderes:** Es un grupo de hombres y mujeres comprometidos con los procesos de formación y capacitaciones de nuestros asociados, de tal modo que sigan procesos en la comunidad desde sus experiencias y proyectan ideas en mejora de la entidad.

Semillero infantil: Es un grupo que está conformado por hijos de asociados menores de 14 años, para el periodo 2024 asistieron 15 niños y niñas en diferentes actividades artísticas, lúdicas y recreativas sobre temas relacionados con el: ahorro, trabajo cooperativo, habilidades emocionales, liderazgo infantil y trayecto histórico de nuestra cooperativa.

Costurero cooperativo: Es una estrategia que nace de los grupos cooperativos, para este 2024 se fortaleció la base de 32 mujeres asociadas en un espacio para poner en práctica los valores y principios cooperativos a través de encuentros con talleres dirigidos desde sus propios conocimientos en actividades manuales.

- **Educación cooperativa:** Mediante estrategias pedagógicas fomentar en nuestros asociados, padres de familia, docentes y comunidades académicas una conciencia en cuanto a ello y lograr tener inmersión de este aspecto apuntando al relevo generacional.
- **Formación Cooperativa para la base social:** El comité de educación para este punto tuvo la misión importante de afianzar procesos para esta gestión y reconocer en nuestros asociados la importancia de su crecimiento personal y profesional.
- **Promoción:** La promoción social entendida como la acción de promover y divulgar los productos y servicios, además de las actividades de la Cooperativa, con el fin de que los asociados y a la comunidad en general los conozcan y hagan uso de ellos, el comité de educación en el 2024 invirtió para este rubro \$13.377.800 pesos.

Otros: Este rubro está propuesto por el comité de educación para cubrir otros gastos del comité inherentes a los procesos de capacitación y formación que se ejecutan. Por ese motivo, en el 2024 se ejecutaron **\$497.316** para cubrir gastos logísticos de varias actividades desarrolladas por el comité y del funcionamiento propio del mismo.

Se presenta un resumen de las actividades realizadas y los valores ejecutados:



Rubros	Descripción del rubro	Actividades ejecutadas	Beneficiados	Ejecutado
IMPUESTO DE RENTA (Ley 1819 de 2016)	20% del total de los excedentes de la Cooperativa en el año 2023,	Pago del impuesto de renta año 2023	0	\$350.720.200
INFORMACIÓN	Programa radial Entrerrios Cooperativo	Programa de radio 30 min semanal los días jueves	Comunidad en general	\$17.918.208
EDUCACIÓN	Capacitación a empleados, recursos para la formación del grupo de empleados	Capacitación Sarlaft y Riesgos	34 colaboradores	\$11.676.868
		Beneficio de auxilio educativo		
		Capacitaciones de Exógena		
		Asistencia Congreso de Riesgos		
		Encuentro de cooperativas del Norte Confecoop		
		Capacitación en crédito y cartera		
		Capacitación Balance Social		
	Capacitación para directivos, recursos para la formación del grupo de directivos, delegados y asociados	Capacitación de las funciones, normatividades y funciones de comités	85 asociados	\$16.577.600
		Capacitación funciones directivos		
		Encuentro de líderes Confecoop		
		Seminario Junta de Vigilancia Confecoop		
		Encuentro de cooperativas del Norte Confecoop		
	Grupos Cooperativos	Capacitación Sarlaft y Riesgos	62	\$1.668.555
		Semillero infantil		
		Grupo de líderes		
Educación cooperativa docentes y padres de familia	Grupo costurero	Comunidad en general	\$6.399.995	
	Investigación e instalación línea de tiempo aniversario 55 años-Entrerrios			
	Formación cooperativa, para la base social de Coopecrédito Entrerrios (transporte, capacitador, alimentación, material requerido.			Vinculación asociados convenio Laborem Católica del Norte
PROMOCIÓN	Ahorro infantil	Actividad para niños y niñas ahorradores e hijos de asociados	670	\$12.730.300
		Detalle para niños y niñas de campaña de ahorro infantil		
	Bodas de esmeralda 55 años	Vinculación y promoción de 55 años (Bodas de Esmeralda)	Comunidad en general	\$647.500
OTROS	Otros gastos comité, para refrigerios, material didáctico requerido por el comité, transporte, y dotación del auditorio)			\$497.316
TOTAL EJECUTADO EN EL 2024				\$418.726.712



Comité de proyección a la comunidad 2024

Integrantes



Luz Hiraída Monsalve Ruiz
Integrante Consejo de
Administración



**Víctor Augusto
Jaramillo Arango**
Delegado



Olga Lucía Gómez Londoño
Delegada



**Fredy Humberto
Pérez Pérez**
Delegado



Marta Isabel Peña Peña
Delegada

Coopecrédito Entreríos acogíendose al principio cooperativo de interés por la comunidad y al valor de la ayuda mutua pone en marcha sus valores y principios cooperativos que las convierten en el mejor modelo económico para conseguir una sociedad más justa y sostenible. Hoy nos fijamos en el principio de “Preocupación por la comunidad”.



En marzo del año 2024 la Asamblea General de delegados N°71 destinó de excedentes del año 2023 un valor de \$163.341.731,51 al fondo de Proyección a la Comunidad.

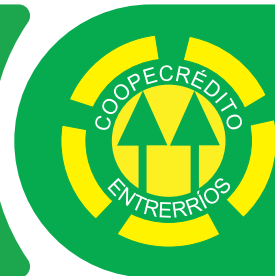
A continuación, se relaciona el estado general de las cuentas del fondo de educación:

<i>Estado general de cuentas</i>	<i>Valor</i>
(=) Saldo a diciembre de 2023	\$0
(+) Apropiación excedentes en 2024	\$163.341.731
(-) Ejecución del periodo 2024	\$122.354.232
(=) Disponible a diciembre 2024	\$40.987.499

Nota: Al 31 de diciembre de 2024 el comité pasó con un saldo en contabilidad de \$40.987.000 pero de este saldo había actividades aprobadas en actas al corte de diciembre de 2024 pero no desembolsadas que se ejecutaron en los meses de enero y febrero de 2025 por valor de \$33.351.000. En la ejecución de estas actividades a 2024, enero y febrero de 2025 con un saldo \$155.748.028. De tal manera que el fondo de proyección cuenta con un saldo disponible de \$7.593.704 pesos. .

<i>Actividades aprobadas 2024 y pendientes por desembolsar 2025 (enero y febrero)</i>	\$33.351.000
<i>(-) Ejecución del periodo 2024, enero y febrero 2025</i>	\$155.748.028

El impulso cooperativo interactúa con su territorio y con la sociedad, especialmente en lo que se refiere a los aspectos sociales de su gestión. Coopecrédito Entrerriós trabaja en pro del desarrollo sostenible de sus comunidades mediante políticas aprobadas por las personas asociadas que las componen y la comunidad en general.



Rubros	Descripción del rubro	Actividades ejecutadas	Beneficiados	Ejecutado
DEPORTE Y CULTURA	Patrocinio a actividades culturales y deportivas.	Vinculación con proveedores locales Festival de Teatro Entrerrios Entra en Escena-Entrerrios Vinculación de obsequio con los niños Carnaval de la Alegría-Entrerrios Patrocinador del proyecto Cine Club- San Pedro	3,800 personas de Entrerrios y San Pedro	\$6.000.000
CELEBRACIONES DE LA FAMILIA	Actividad a realizarse con asociados en torno a la familia	Vinculación celebración día de la familia CDI Pasitos- Entrerrios Celebración 55 años (Bodas de Esmeralda)-Para las 3 agencias Vinculaciones de asociados nuevos 50%- Para las 3 agencias Vinculaciones asociados nuevos apertura-Agencia Medellín Vinculación para el bingo y remate Colegio Santa Ines-Entrerrios Vinculación celebración Día del Asociado en Cooagropecuaria-Entrerrios Vinculación celebración día de la Familia Institución Educativa Entrerrios-Entrerrios Donaciones según necesidades de las Instituciones Educativas (urbanas y rurales; privadas y públicas)-Entrerrios	8,340	\$65.336.693
DÍAS CLÁSICOS	Actividades a realizarse en cada uno de los días clásicos. Corresponde con actividades que se realizan desde la Cooperativa para conmemorar días como: día de la mujer, día de la madre, día del padre, día del maestro, mes del adulto mayor, Halloween, navidad, entre otros	Vinculación Fiestas del Paisaje- Festival de la canción- Entrerrios Vinculación día de los abuelos Colegio Monseñor-Entrerrios Regalos para emprendedores en el marco de los 55 años Celebración de los grados transición Colegio Santa Ines-Entrerrios Regalo de navidad para CER Yerbabuenal Sede Toruro-Entrerrios Vinculación con las navidades comunitarias Juntas de Acción Comunal de Entrerrios de las veredas (Toruro-Yerbabuenal-Progreso-Riogrande-Porvenir-Santa Ana-La Muñoz) Donación juguetes navidad CDI Pasitos- Entrerrios Vinculación novena JAC San Pedro de los Milagros Vinculación novena navideña ASILO Entrerrios Vinculación novena navideña Alcaldía Entrerrios Donación de juguetes navidad Alcaldía Entrerrios	12.000 personas de la zona urbana y rural de Entrerrios y San Pedro	\$24.501.260
VINCULACIÓN A FIESTAS RELIGIOSAS	Vinculación con la parroquia en la celebración de las diferentes fiestas y participación en las mismas.	Vinculación Altar de Resurrección de Semana Santa-Parroquia Entrerrios Vinculación Fiestas patronales Señor de los Milagros-San Pedro Vinculación Fiestas patronales Señora de los Dolores- Entrerrios Vinculación de regalos para primeras comuniones-Parroquia Entrerrios Donación sillas y mesas-Parroquia Entrerrios	Comunidad en general	\$12.302.802
APOYO A LA COMUNIDAD	Apoyo económico a instituciones, entidades o grupos organizados, que trabajan en pro de fortalecimiento comunitario.	Vinculación materiales de construcción Asilo San Joaquin- Entrerrios Vinculación construcción de Salon Comunal Vereda Las Brisas Entrerrios Vinculación Bingo Junta de Acción Comunal San Isidro-Entrerrios Vinculación al Festival Parrandero-San Pedro Donación de juguetes para Forjadores de amor (Centro de desarrollo infantil que se lleva en lo rural)-Entrerrios Participación y vinculación de evento de líderes juveniles- Alcaldía San Pedro	Comunidad en general de San Pedro y Entrerrios	\$40.775.712
MEDIO AMBIENTE	Mediante actividades de promoción, fomento y apoyo a la conservación y mejoramiento	Vinculación Alcaldía Entrerrios actividad de la Reciclatón con los recuperadores Apoyo a la caminata cooperativa 55 años Apoyo a la celebración de 55 años	7.963	\$3.000.000
GASTOS LOGÍSTICA COMITÉS	Gastos incurridos por la Cooperativa en el desarrollo de actividades relacionadas con los comités de educación,	Vinculación banco de ayudas Hospital Presbitero Emigdio Entrerrios Proyección de la cooperativa Feria Enamórate de Norte San Pedro Refrigerio de encuentros y reuniones propios del comité Materiales y desarrollo de las diferentes vinculaciones por parte del comité	Comunidad en general de Entrerrios y San Pedro	\$3.831.531
TOTAL INVERTIDO EN EL 2024 Y 2025				\$ 155.748.028



Comité de solidaridad 2024

Integrantes



Argemiro de Jesús Pérez
Integrante Consejo de
Administración



Doris Edilia Medina Ochoa
Integrante Consejo de
Administración



**Esther Rocío
Londoño Arango**
Integrante Consejo de
Administración



Jesús Erasmo Villa Ruiz
Delegado



**Diana Maryori
Chavarría Tobón**
Delegada

El comité de solidaridad fue creado con el objetivo de invertir los excedentes correspondientes según la ley 79 de 1988 entre los asociados que se encuentren en una situación de enfermedad y así velar por el bienestar de ellos y sus familias. Para esto, la Asamblea General Ordinaria de delegados N° 71 del 17 de marzo de 2024, destinó para el fondo de solidaridad un total de \$ 265.430.313 pesos.



A continuación, se relaciona el estado general de las cuentas de este fondo:

Estado general de cuentas	Valor
(=) Saldo a diciembre de 2023	\$21.590.778
(+) Apropriación excedentes en 2024	\$265.430.313
(-) Ejecución del periodo 2024	\$226.010.437
(=) Disponible a diciembre 2024	\$61.010.654

Vale rescatar que para estas actividades planeadas y aprobadas al corte de 2024 y no desembolsadas estuvo a cargo la Caminata Cooperativa ¡Bienvenido 2025. En esta caminata tuvimos la asistencia de 127 personas en un recorrido para disfrutar del paisaje y nuestro territorio. Esta actividad se llevó a cabo el 19 de enero de 2025. En esta actividad se tuvo una inversión de \$3.635.500 pesos.

El comité de solidaridad se reunió 11 veces durante el año 2024, de forma ordinaria fueron 10 reuniones y 1 de manera extraordinaria, para dar trámite a las solicitudes presentadas por los asociados y a las demás actividades que se propusieron desde este comité.

Auxilios solidarios

Durante el año 2024 se entregaron 343 auxilios solidarios, que cumplieron con el reglamento del comité, equivalentes a \$115.895.000, distribuidos de la siguiente manera:

AUXILIOS SOLIDARIOS		
Tipo auxilio solidario	Asociados beneficiados	Valor
Cirugía	141	\$45.825.000
Hospitalización	22	\$7.150.000
Tratamiento médico	135	\$43.875.000
Diagnóstico de cáncer	7	\$7.280.000
Nacimiento de hijo	21	\$6.240.000
Cirugía, tratamiento médico y hospitalización de hijo menor de 14 años	15	\$5.525.000
TOTAL	343	\$115.895.000

Medio ambiente

A través de la implementación de estrategias ecológicas, como la gestión eficiente de recursos, el uso de energías renovables y el fomento de la sostenibilidad, en Coopecrédito contribuimos al bienestar de sus asociados, sino también al desarrollo de comunidades más resilientes frente al



cambio medioambiental. Por esta manera se realizaron desde este comité 2 estrategias de mucha importancia.

Bolsas ecológicas:

En Colombia desde 7 de julio de 2024, la Ley 2232 de 2022, conocida como la Ley de Plásticos de un Solo Uso, entró en vigor en Colombia después de ser aprobada por el Senado de Colombia y promovida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Con esta normativa se busca un cambio significativo en la manera en que los colombianos interactúan con productos plásticos desechables, impactando directamente en la reducción de residuos y la conservación ambiental. Pensando desde esta nueva instancia Coopecrédito adquirió 2.000 bolsas ecológicas que serán entregadas mediante campañas y estrategias de sostenibilidad. Para este rubro se hizo una inversión de \$40.000.000 pesos.

Caminatas cooperativas:

Se realizó desde el comité una actividad dirigida a la comunidad y los asociados enmarcada en el cuidado del medio ambiente en la celebración de los 55 años (Bodas de Esmeralda), una estrategia que vinculó sensibilización y conciencia ambiental de nuestros asociados llevada a cabo el 20 de julio de 2024. Tuvimos la asistencia de aproximadamente 150 asociados y niños ahorradores. Esta actividad tuvo una inversión de \$7.022.800 pesos.

Vale rescatar que para estas actividades planeadas y aprobadas al corte de 2024 y no desembolsadas estará a cargo la Caminata Cooperativa ¡Bienvenido 2025!. Proyectando una inversión de \$3.635.500 pesos.

Misas por asociados fallecidos:

Durante el año 2024 desde el comité se invirtió para esta acción solidaria un valor de \$ 160.000

Pago del impuesto de renta (Ley 1819 de 2016) Es importante resaltar que el pago de este impuesto se divide entre el fondo de educación y el fondo de solidaridad el cual aportó el \$61.891.800 pesos.

Gastos de comité de solidaridad:

Este rubro está propuesto para cubrir los gastos de funcionamiento y operatividad del comité, y logística de los eventos realizados, para este fin se ejecutaron \$455.844 pesos.

Al cierre del 31 de diciembre del 2024 el fondo de solidaridad en contabilidad presentó un remanente de \$61.010.654 que se ejecutarán en los meses de enero, febrero y marzo, o hasta agotar los recursos.

Comité de transporte escolar 2024

Integrantes



**Esther Rocío
Londoño Arango**
Integrante Consejo de
Administración



**Javier Alberto
Lopera Londoño**
Delegado



Luis Fabian Pino Orrego
Delegado



**Luz Mercedes
Pérez Arango**
Delegada



**Cruz Magdalena
Uribe Lopera**
Delegada

El Comité de Transporte con el objetivo de facilitar el acceso a la educación entrega un subsidio de transporte a los asociados que se encuentran estudiando o a sus hijos menores de 14 años que se encuentren cursando los niveles de bachillerato, técnicos, tecnológicos y pregrado siempre y cuando no hayan recibido subsidios del Decreto 2880 ni becas del ICETEX de la Cooperativa.



De manera que, la Asamblea General de Delegados N°71 del 17 de marzo de 2024 otorgó al fondo de transporte escolar un total de \$183.759.447,95 correspondiente a los excedentes del año 2023, para ser ejecutados y entregados bajo reglamento definido por el Comité y aprobado por el Consejo de Administración.

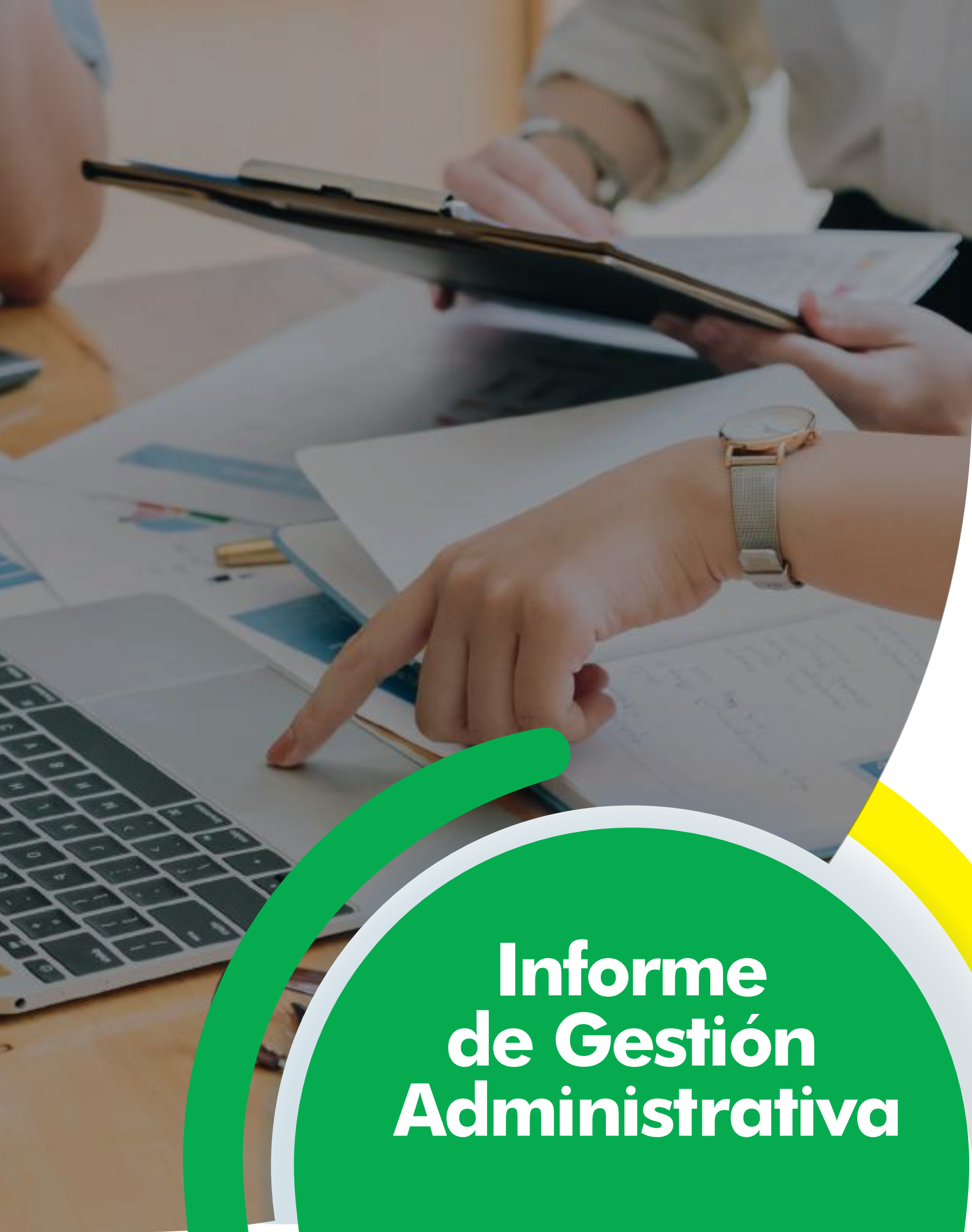
Estado general de cuentas	Valor
(=) Saldo a diciembre de 2023	\$ 0
(+) Apropriación excedentes en 2024	\$183.759.447,95
(-) Ejecución del periodo 2024	\$183.759.447,95
(=) Disponible a diciembre 2024	\$ 0

La convocatoria se llevó a cabo del 08 de julio del 2024 hasta el 03 de agosto del 2024; el análisis y aprobación de las solicitudes se realizaron desde el 05 de agosto hasta el 10 de agosto del mismo año 2024, se hizo entrega del beneficio desde el 15 de agosto al 31 de agosto de 2024.

Dentro de este proceso se aprobaron 288 solicitudes que cumplieran con los requisitos del reglamento. El valor del subsidio de transporte escolar correspondió al valor aprobado por la Asamblea General de delegados dividido en el total de beneficiarios que cumplieran con las condiciones del reglamento, distribuido así:

Disponible del Fondo	Números de asociados beneficiados	Valor entregado a cada asociado
\$ 183.759.447.,95	288	\$636.317,53

Para el cierre de esta actividad se realizó una entrega simbólica el día 31 de agosto donde se realizó una capacitación sobre presupuesto y finanzas personales. Para este evento se contó con la asistencia promedio de 120 asociados beneficiarios de este subsidio de transporte escolar. Para este evento se hizo la inversión de \$500.000 para apoyar a esta actividad. El fondo de Transporte Escolar fue agotado en su totalidad en el año 2024, logrando un alto impacto en los asociados por lo cual se sugiere a la Asamblea continuar con estos subsidios desde el fondo.



Informe de Gestión Administrativa



Informe de Gestión Administrativa

La situación administrativa de la cooperativa refleja un avance significativo en términos de gestión organizacional, cumplimiento normativo y modernización de procesos. Sin embargo, es fundamental seguir fortaleciendo la implementación de controles internos, la capacitación del personal y la digitalización para garantizar una administración eficiente y sostenible. Se recomienda continuar con las estrategias de optimización y reforzar el cumplimiento de las normativas vigentes para garantizar la estabilidad y el crecimiento de la cooperativa.

ASPECTOS LEGALES

• Aspectos Tributarios:

Durante el período evaluado, la Cooperativa ha cumplido con todas sus obligaciones tributarias, asegurando la correcta aplicación de la normatividad fiscal vigente y garantizando la transparencia en la gestión de los recursos. Se han presentado y pagado oportunamente los tributos exigidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), incluyendo la retención en la fuente, el impuesto sobre la renta y complementarios, el IVA en los casos aplicables y los aportes parafiscales correspondientes.

Asimismo, la Cooperativa ha adoptado mecanismos para la correcta planeación tributaria, asegurando una gestión eficiente y el cumplimiento de los principios de equidad y progresividad fiscal. Se han realizado auditorías internas y externas para verificar la adecuada liquidación y pago de impuestos, minimizando riesgos y garantizando el cumplimiento normativo.

En línea con nuestro compromiso con la responsabilidad fiscal, se continuará

monitoreando y adaptando las políticas tributarias de la Cooperativa conforme a las modificaciones normativas que puedan surgir, con el fin de mantener la solidez financiera y operativa de la entidad.

• Obligaciones ante los entes de control y fiscalización

La Cooperativa ha mantenido un riguroso cumplimiento de sus obligaciones con los entes de control y fiscalización, garantizando la transparencia y legalidad en su gestión. A la fecha, no se registran pendientes ni requerimientos en mora por parte de las entidades supervisoras, lo que refleja el compromiso de la Cooperativa con la normativa vigente y las mejores prácticas del sector.

En el transcurso del período evaluado, se han atendido de manera oportuna y satisfactoria todos los requerimientos formulados por los entes de control, entre los que se destacan:

- **Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria):** Cumplimiento de normativas contables, financieras y de buen gobierno corporativo.
- **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN):** Presentación y pago oportuno de obligaciones tributarias.
- **Revisoría Fiscal:** Cumplimiento de los informes y auditorías requeridas para garantizar la transparencia en la gestión financiera.
- **Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF):** Reportes en



cumplimiento de la normatividad en prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

- **Ministerio del Trabajo:** Cumplimiento de normativas laborales, seguridad social y bienestar de los colaboradores.

Este cumplimiento riguroso reafirma el compromiso de la Cooperativa con la legalidad, la ética y la eficiencia administrativa, asegurando que sus operaciones se desarrollen en el marco de la normativa vigente y en beneficio de sus asociados y la comunidad.

- ***Demandas en contra de la Cooperativa:***

Actualmente, la entidad no enfrenta demandas en su contra, lo que refleja una gestión responsable y apegada a las normativas legales vigentes. No obstante, durante el período evaluado, se materializó el pago de una obligación derivada de un proceso judicial iniciado por una ex empleada. En primera instancia, el fallo fue favorable para la Cooperativa; sin embargo, en segunda instancia, el Tribunal Superior de Antioquia resolvió a favor de la demandante en una de sus pretensiones, lo que dio lugar al cumplimiento del pago correspondiente.

La entidad continúa comprometida con el cumplimiento de la normatividad laboral y la adecuada gestión jurídica, asegurando que sus actuaciones se desarrollen con apego a la legalidad y en defensa de sus intereses institucionales.

- ***Hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio:***

Uno de los acontecimientos más significativos luego del cierre del ejercicio ha sido el posicionamiento del Gerente, quien ha asumido el liderazgo con una visión renovada y

un enfoque estratégico orientado al fortalecimiento de la Cooperativa. Como parte de esta nueva gestión, se han definido cambios en las políticas administrativas, con el propósito de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la calidad del servicio y fortalecer la sostenibilidad financiera de la entidad.

Estos cambios representan un reto importante para el año 2025, ya que implican la implementación de nuevas estrategias de gestión, la adaptación a un entorno competitivo en constante evolución y el compromiso de todos los colaboradores para alcanzar los objetivos institucionales. La Cooperativa se prepara para afrontar este desafío con determinación, asegurando que cada acción esté alineada con su misión y visión, en beneficio de sus asociados y de la comunidad en general.

- ***Operaciones con asociados y administradores:***

La Cooperativa ha gestionado de manera responsable y transparente las operaciones realizadas con sus asociados y administradores, en estricto cumplimiento del marco normativo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria. Todas las transacciones efectuadas con los asociados se desarrollan dentro del objeto social de la entidad, garantizando condiciones equitativas y sin otorgar privilegios particulares, asegurando así la integridad y la equidad en la prestación de los servicios.

En cuanto a los administradores, incluyendo el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, estos mantienen relaciones económicas con la Cooperativa únicamente en calidad de asociados, accediendo a los servicios y beneficios en igualdad de condiciones que el resto de la base social. Asimismo, la Cooperativa se abstiene de



establecer contratos de asesoría o prestación de servicios con sus administradores, en cumplimiento de los principios de transparencia y buen gobierno corporativo.

De igual manera, la entidad cuenta con un plan de beneficios aprobado por el Consejo de Administración que permite a los empleados asociados acceder a beneficios cooperativos y fomentar su crecimiento personal y profesional. No obstante, no se generan relaciones contractuales distintas a la laboral, garantizando así el cumplimiento de la normativa y la separación de intereses entre las distintas partes involucradas.

Este adecuado manejo de las operaciones con asociados y administradores refleja el compromiso de la Cooperativa con la transparencia, la equidad y el fortalecimiento de la confianza entre sus grupos de interés, consolidando su sostenibilidad y cumplimiento de la regulación vigente.

Durante el período analizado, la Cooperativa otorgó créditos por un total de \$36.448 millones a sus asociados, beneficiando a 1.599 personas, con una distribución enfocada en consumo (49%), y comercial (51%). Asimismo, los administradores accedieron a los servicios financieros de la Cooperativa bajo condiciones de equidad, representando el 0.01% del total de operaciones de crédito. En el caso de los empleados, 10 colaboradores se beneficiaron del plan de créditos, con un monto total de \$10 millones, cumpliendo con las disposiciones establecidas y garantizando la transparencia en su aplicación.

- **Cumplimiento de Normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor Ley de Protección de Datos Personales**

Está regulada principalmente por la Ley 1581 de 2012, “que establece el marco general para la protección de los datos personales y los derechos de los titulares de la información. Esta ley fue reglamentada por el Decreto 1377

de 2013 y otras disposiciones complementarias.”

En el marco del compromiso institucional con la legalidad y la ética empresarial, la Cooperativa ha implementado medidas para garantizar el cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor en todas sus operaciones. Durante el período evaluado, se han reforzado los lineamientos internos para el uso adecuado de contenidos protegidos, asegurando que la documentación, material audiovisual y software empleados en la gestión administrativa y operativa cuenten con las licencias correspondientes o permisos necesarios para su utilización.

Asimismo, se han desarrollado acciones de sensibilización dirigidas a los colaboradores con el fin de fortalecer el conocimiento sobre la importancia de respetar la propiedad intelectual. Estas actividades han incluido capacitaciones sobre el uso legítimo de información y herramientas tecnológicas, evitando así posibles infracciones que puedan derivar en sanciones o perjuicios legales para la cooperativa.

En lo que respecta a la producción de material propio, la Cooperativa ha reforzado la protección de sus creaciones intelectuales, garantizando la debida acreditación de sus autores y promoviendo la correcta gestión de derechos sobre publicaciones, informes y demás productos institucionales. Este enfoque ha permitido no solo cumplir con las normativas vigentes, sino también resguardar el valor y la autenticidad del conocimiento generado por la entidad.

Como parte de la mejora continua, se continuará con la actualización de las políticas internas en esta materia y con la implementación de herramientas que faciliten la supervisión del cumplimiento normativo, reafirmando así el compromiso de la Cooperativa con la legalidad y la protección de la propiedad intelectual.

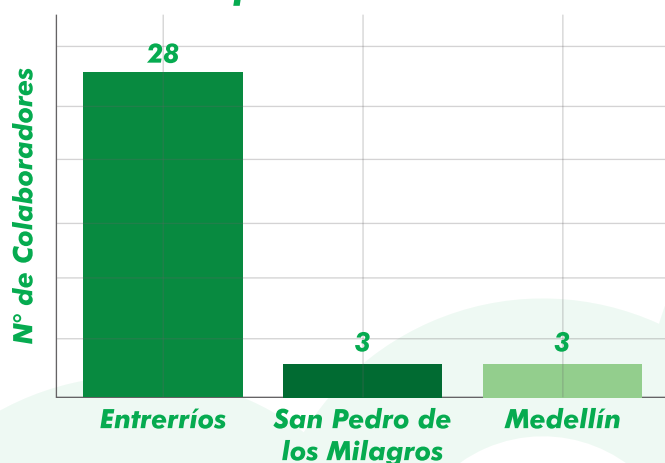
Gestión del Talento Humano

En nuestra Cooperativa, nos dedicamos a fomentar un fuerte sentido de pertenencia entre nuestros colaboradores. La responsabilidad y el respeto son pilares esenciales que cultivamos diariamente en nuestro equipo de trabajo. En Coopecrédito Entrerríos, promovemos el bienestar de nuestros colaboradores creando espacios que fomentan la motivación, el aprendizaje, el compromiso y la unión dentro de nuestras instalaciones. Así, cada miembro puede sentirse parte de los logros tanto personales como profesionales.

Para el año 2024, nuestra Cooperativa finalizó con un equipo de treinta y cinco (35) colaboradores, distribuidos así:

- Entrerríos: Veintiocho (28) colaboradores y un (1) aprendiz
- San Pedro de los Milagros: Tres (3) colaboradores
- Medellín: Tres (3) colaboradores

Distribución de Colaboradores por oficina



En nuestro equipo de colaboradores resaltamos las siguientes variables demográficas:

Género: veintiocho (28) son mujeres y siete (7) son hombres

Mujeres Hombres



28

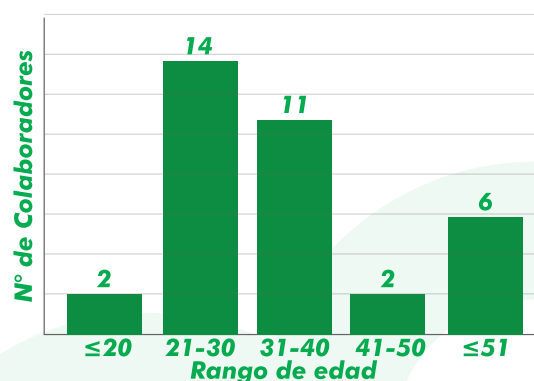


7

Edad:

- Menor o igual a 20: 2
- De 21 a 30: 14
- De 31 a 40: 11
- De 41 a 50: 2
- De 51 en adelante: 6

Distribución de Colaboradores por edad



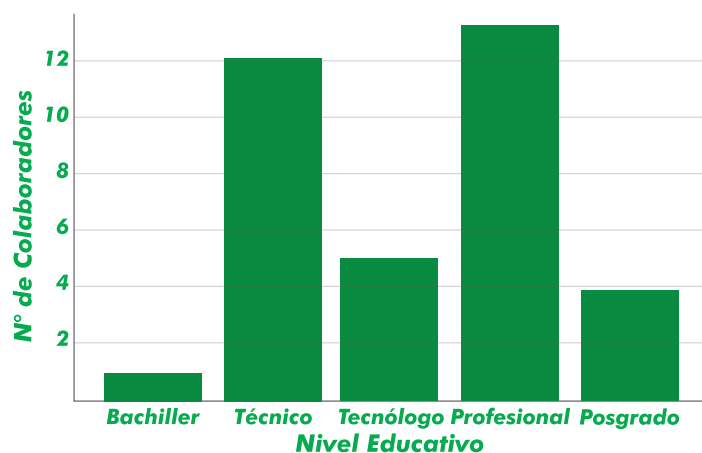
Nivel educativo:

- Bachiller: 1
- Técnico: 12
- Tecnólogo: 5
- Profesional: 13
- Posgrado: 4

De nuestra planta de colaboradores, 11 son estudiantes de programas tecnológicos, profesionales o posgrados. Esta cifra representa el 31.43%



Distribución de Colaboradores por nivel educativo



Aspectos laborales y de seguridad social:

La Cooperativa cumple con la normatividad legal vigente en los siguientes aspectos: contratación laboral, contratación de aprendices, pago de seguridad social, parafiscales y prestaciones sociales. Como aportante, la Cooperativa se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al sistema general de seguridad social de su equipo de colaboradores al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST

Implementamos el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a los requisitos normativos del Decreto 1072 del 2015 y Resolución 0312 del 2019. Para el cierre del año 2024, obtuvimos un puntaje del 100% en la evaluación de estándares mínimos. Cabe resaltar que de acuerdo a la actividad económica y la cantidad de colaboradores los requisitos evaluados fueron 21, esto de acuerdo a la Resolución 0312 del 2019.

El Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo también obtuvo una auditoría externa de acuerdo con el Decreto 1072 del 2015 y Resolución 0312 teniendo un resultado del 99%.

Nuestro agradecimiento

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestros asociados, proveedores y a la comunidad en general por la confianza depositada en nuestra Cooperativa. Su compromiso y respaldo han sido fundamentales para el crecimiento y fortalecimiento de nuestra entidad, permitiéndonos avanzar en el cumplimiento de nuestra misión y en la generación de valor para todos.

A nuestros asociados, gracias por su lealtad y participación activa, que nos motiva a seguir mejorando y ofreciendo servicios que respondan a sus necesidades. A nuestros proveedores, reconocemos su compromiso y calidad en cada entrega, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra Cooperativa. Y a la comunidad en general, agradecemos la cercanía y el apoyo que nos inspiran a seguir trabajando con responsabilidad y compromiso social.

Seguiremos esforzándonos para fortalecer esta relación de confianza, brindando soluciones innovadoras y sostenibles que impulsen el bienestar colectivo.

Este Informe de Gestión fue aprobado unánimemente por el Consejo de Administración en la reunión del 21 de febrero 2025 en el acta 1336 y, conforme a lo establecido en la Ley 222 de 1995, copia del mismo fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que, en su dictamen, informe sobre su concordancia con los estados financieros.

LUZ HIRAI DA MONSALVE RUIZ

Presidente Consejo de Administración

HAROLD HERRERA CUÉLLAR

Representante Legal